

REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Verzekeringsmaatschappij: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Travel, geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) nr. 12000535 en geautoriseerd door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

Product: Reis- en Annuleringsverzekering

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste informatie over het verzekeringsproduct Corsica Ferries Reis- en Annuleringsverzekering en houdt geen rekening met jouw specifieke eisen en behoeften. Volledige precontractuele informatie vindt je in de algemene voorwaarden van het verzekeringsproduct. Bij aankoop ontvang je de contractuele informatie met details over je verzekeringsdekking. Lees deze zorgvuldig door om volledig geïnformeerd te zijn.

Wat voor soort verzekering is dit?

Ons product is een kortlopend product en biedt reizigers die hun reis bij Corsica Ferries hebben geboekt de volgende dekkingen: Reisannulering, Reisonderbreking, Reisvertraging, Bagage, Medische kosten, Spoedeisend vervoer, Juridische Kosten, Juridische Bijstand, Reparatie langs de weg ter plaatse, Slepen en bergen.



WAT IS VERZEKERD?

Reisannulering

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Aanvang van de reis zoals gepland is niet mogelijk of kan niet worden verwacht vanwege (bijv.):

- ✓ Onverwachte ernstige ziekten die niet bestonden of behandeld werden binnen 180 dagen voor het afsluiten van de verzekering of het boeken van de reis
- ✓ Een terroristische gebeurtenis
- ✓ Annulering vanwege elke onvoorziene gebeurtenis buiten jouw invloed

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Annuleringskosten als de reis moet worden geannuleerd

Verzekerd bedrag: tot € 10.000 per persoon

Reisonderbreking

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Voltooiing van de reis zoals gepland is niet mogelijk of kan niet worden verwacht als gevolg van (bijv.):

- ✓ Een terroristische gebeurtenis
- ✓ Onverwachte ernstige ziekten die niet bestonden of behandeld werden binnen 180 dagen voor het afsluiten van de verzekering of het boeken van de reis

Wat wordt vergoed?

- ✓ Een verhoudingsgewijze vergoeding van de geboekte, maar ongebruikte reisdiensten op de bestemming.
- ✓ Noodzakelijke verblijfs- en vervoerskosten om de reis voort te zetten of terug te keren naar huis
- ✓ Extra verblijfs- en vervoerskosten als verlenging van de reis onvermijdelijk is (tot € 200 per dag voor max. 5 dagen)

Verzekerd bedrag: tot € 10.000 per persoon.

Reisvertraging

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

- ✓ Vertraging van de reisvervoerder met minstens 4 uur

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Noodzakelijke transportkosten om je te helpen je bestemming te bereiken of naar huis terug te keren
- ✓ Extra uitgaven voor maaltijden, accommodatie, communicatie en plaatselijk vervoer

Verzekerd bedrag: tot € 2.000 per persoon

Medische kosten en Spoedeisend vervoer

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

- ✓ Ziekte, verwonding of medische toestand tijdens de reis

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Kosten voor noodzakelijke behandeling door een arts of in een ziekenhuis
- ✓ Kosten voor noodvervoer en medisch wenselijke en gerechtvaardigde medische repatriëring

Verzekerde bedragen:

Medische kosten: tot € 5.000 per persoon
Tandheelkundige kosten: tot € 300 per persoon
Opsporing, redding en berging: tot € 800 per persoon



WAT IS NIET VERZEKERD?

Van toepassing op alle dekkingen

- ✗ Gebeurtenissen waarvoor de organisator van de reis aansprakelijk kan worden gesteld, voornamelijk om redenen van vliegveiligheid en/of overboeking
- ✗ Geen dekking na maximaal 90 opeenvolgende reisdagen

Reisannulering & Reisonderbreking

- ✗ Bestaande ziekten die voor het laatst zijn behandeld binnen 180 dagen vóór het afsluiten van de verzekering of respectievelijk vóór het boeken van de reis (annulering) of het aanvangen van de reis (reisonderbreking)
- ✗ Quarantainebevelen die algemeen van toepassing zijn op een deel van of de gehele bevolking, een geheel schip of een geheel geografisch gebied

Reisvertraging

- ✗ Werkstaking die al was aangekondigd toen de verzekering werd gekocht

Medische kosten en Spoedeisend vervoer

- ✗ Medisch voorgeschreven behandelingen waarvan je vóór aanvang van de reis wist dat ze noodzakelijk waren of die je gezien de jou bekende omstandigheden had moeten voorzien
- ✗ Onderzoeken of medische zorg als gevolg van verlies of beschadiging van gehoorapparaten, kunstgebitten, brillen en contactlenzen

Bagage

- ✗ Tickets, (reis)documenten, contant geld en creditcards, medische benodigdheden
- ✗ Verliezen door het vergeten of kwijtraken van artikelen

Juridische Kosten / Juridische Bijstand

- ✗ Uitgaven die niet kunnen worden geverifieerd met bewijsstukken.

Reparatie langs de weg, slepen en Bergen

- ✗ Brandstofkosten, tolkosten en andere soortgelijke kosten



ZIJN ER BEPERKINGEN VOOR DE DEKKING?

- ! Oorlog of oorlogshandelingen
- ! Burgerlijke ordeverstoring of onlusten, behalve wanneer en voor zover burgerlijke ordeverstoring of onlusten uitdrukkelijk worden vermeld in de verzekerde dekkingen
- ! Terroristische gebeurtenissen, behalve wanneer en voor zover terroristische gebeurtenissen uitdrukkelijk vermeld worden in de verzekerde dekkingen. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking van Medische Kosten en Spoedeisend Vervoer.
- ! Je opzettelijke zelfbeschadiging of (poging tot) zelfmoord.
- ! Niet gestabiliseerde reeds bestaande medische aandoeningen die werden gediagnosticeerd of behandeld vóór de aankoopdatum van de verzekering.

Bagage

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

✓ Schade / diefstal van bagage

Wat wordt er vergoed?

✓ Huidige waarde van verloren of beschadigde artikelen

✓ Noodzakelijke reparatiekosten voor beschadigde artikelen

Verzekerde bedragen:

Bagageverzekering: tot € 500 per persoon

Juridische Kosten / Juridische Bijstand

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

✓ Schade of letsel die je toebrengt aan een derde partij of eigendommen van de derde partij

Wat wordt er vergoed?

✓ Vergoeding van advocaatkosten

✓ Voorschot op de strafrechtelijke borgtocht

Verzekerde bedragen: juridische kosten, tot € 1.600 per persoon

Voorschot borgtochtkosten, tot € 8.000 per persoon

Reparatie langs de weg, slepen en bergen

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

✓ Je voertuig, caravan of aanhanger is geïmmobiliseerd

Wat wordt er vergoed?

✓ Kleine technische kosten

✓ Slepen

Verzekerde bedragen: voor kleine technische kosten, tot € 300 per verzekering,

Voor slepen, tot € 300 per verzekering

! Een epidemie of pandemie, behalve wanneer en voor zover een epidemie of pandemie uitdrukkelijk wordt vermeld in de verzekerde dekkingen.

! Vervuiling, meteorologische of klimaatgebeurtenissen

! Natuurramp, behalve wanneer en in de mate dat een natuurramp uitdrukkelijk wordt vermeld in de verzekerde dekkingen

! Uitgaven die zijn gedaan zonder voorafgaande goedkeuring van onze alarmcentrale.

! De kosten van behandeling of zorg die niet het gevolg zijn van een medisch noodgeval.

! Het gebruik van alcohol of drugs die niet medisch zijn voorgeschreven.

! Deelname aan een professionele of gevaarlijke sport.



WAAR BEN IK GEDEKT?

- ✓ Annulering is gedekt voor aanvang van de reis, meestal in het land waar de verzekerde woont
- ✓ Voor de overige dekkingen is de verzekerde gedekt in het (de) land(en) van bestemming, inclusief transitlanden, tenzij het verlenen van dekking in strijd zou zijn met toepasselijke wet- of regelgeving (inclusief economische/handelssancties of embargo's).



WAT ZIJN MIJN VERPLICHTINGEN?

Om te voorkomen dat de verzekering geannuleerd wordt en claims verlaagd of geweigerd worden, moet de verzekerde:

Bij het afsluiten van deze verzekering

- Geef de verzekeraar relevante, waarheidsgetrouwe en volledige informatie zodat de verzekeraar de verzekering kan accepteren;
- Geef de verzekeraar op verzoek bewijsstukken;
- Betaal de premie zoals beschreven in de voorwaarden;
- Lees de polis documentatie zorgvuldig door om er zeker van te zijn dat deze de benodigde dekking biedt en dat je alle van toepassing zijnde voorwaarden begrijpt.

Zodra de verzekering van kracht is

- Breng de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte van wijzigingen die zich voordoen en die de dekking kunnen beïnvloeden;
- Redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om zichzelf en zijn eigendommen te beschermen tegen ongevallen, letsel, verlies en schade en om eventuele claims tot een minimum te beperken.

In het geval van een claim

- Neem contact op met de verzekeraar om de claim onmiddellijk in te dienen nadat een gebeurtenis zich heeft voorgedaan, in overeenstemming met de voorwaarden en voorzie de verzekeraar van alle ondersteunende documenten die nodig zijn om de claim te verwerken;
- Informeer de verzekeraar in het geval van een dubbele verzekering en vertel de verzekeraar of de verzekerde een uitkering van een andere verzekeraar heeft ontvangen voor het geheel of een deel van de schadeclaim.



WANNEER EN HOE BETAAL IK?

De premie wordt betaald op het moment dat de reisverzekering wordt afgesloten, met het betaalmiddel dat op het moment van aankoop geaccepteerd wordt.



WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE DEKKING?

De annuleringsdekking gaat in op de aankoopdatum van de verzekering en eindigt op de vertrekdatum van de reis die in het verzekeringsbewijs wordt vermeld.

De overige dekkingen in de verzekering gaan in op de vertrekdatum van de reis en eindigen op de terugkeerdatum van de reis zoals aangegeven in het verzekeringsbewijs. De reisverzekering kan geen reizen van meer dan 90 opeenvolgende dagen dekken.



HOE ANNULEER IK HET CONTRACT?

Het verzekeringscontract eindigt op het afgesproken tijdstip. Je hoeft niet op te zeggen.

De verzekerde kan de verzekering binnen de eerste 14 dagen na aankoop annuleren als deze niet aan zijn behoeften voldoet.

Neem hiervoor contact op met Corsica Ferries (<https://www.corsica-ferries.nl/contact.html>) om de annulering van de verzekering aan te vragen.

Houd er rekening mee dat annulering van de verzekering niet mogelijk is als de verzekerde een schade-aangifte heeft ingediend of aan zijn reis is begonnen.