

DEKKINGSOVERZICHT

Corsica Ferries Reis- en Annuleringsverzekering

DEKKING	IN WELKE GEVALLEN IS DE DEKKING VAN KRACHT	VERZEKERD BEDRAG MAXIMAAL
Reisannulering	Je moet je reis voor vertrek annuleren	€ 10.000,-
Reisonderbreking	Je moet je reis af- of onderbreken I- Af-/onderbreking Vergoeding van een evenredig deel van niet-gebruikte niet-restitueerbare reisbetalingen en aanbetalingen II- Extra vervoerskosten kosten om je reis voort te zetten of terug te keren naar je woonadres III- Extra verblijfskosten en extra vervoerskosten als je gedwongen bent langer op je bestemming te blijven	€ 10.000,- € 10.000,- € 1.000,- € 200,- / 5 dagen
Reisvertraging	Je reisplannen lopen vertraging op tijdens je reis Maximale vergoeding per 24 uur vertraging: “Daglimiet zonder betaalbewijzen” - € 50 Minimaal vereiste vertraging - 4 uur “Daglimiet met betaalbewijzen” - € 100 Minimaal vereiste vertraging - 4 uur	€ 2.000,-
Reisbagage	Je bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens je reis	€ 500,-
Medische Kosten	Je moet betalen voor spoedeisende medische of tandheelkundige behandeling tijdens je reis Vergoeding van medische kosten waarvoor je verantwoordelijk bent Organisatie en betaling voor ziekenhuisopname Maximaal voor Tandheelkundige kosten - € 500,-	€ 5.000,-
Spoedeisend vervoer	Vervoer is noodzakelijk na een medisch noodgeval tijdens je reis Noodevacuatie Medische repatriëring Terugkeer van afhankelijke personen Repatriëring stoffelijk overschot Overkomst van een vriend of familielid Maximum voor Opsporings- en reddingskosten - € 800,-	Noodzakelijke kosten
Reisassistentie	24/7 assistentie bij persoonlijke calamiteiten tijdens je reis en informatiediensten tijdens de looptijd van je verzekeringscontract	Service zonder vergoeding van kosten
Juridische Kosten	Je maakt juridische kosten voor civiele juridische procedures Maximaal 1 claim per jaar	€ 1.600,-
Juridische Bijstand	Je hebt juridische bijstand nodig tijdens je reis Voorschot op borgtochtkosten: Max. 1 claim per jaar	€ 8.000,-

DEKKING	IN WELKE GEVALLEN IS DE DEKKING VAN KRACHT	VERZEKERD BEDRAG MAXIMAAL
Reparatie langs de weg ter plaatse	<i>Je voertuig of aangekoppelde caravan of aanhanger is geïmmobiliseerd of betrokken bij een auto-ongeluk en moet worden gerepareerd</i> Arbeidslimiet - tot 4 uur Kleine technische kosten – tot € 300 incl. belastingen	€ 300,- per verzekeringsbewijs
Slepen en bergen	<i>Je voertuig of aangekoppelde caravan of aanhanger is geïmmobiliseerd of betrokken bij een auto-ongeluk en moet naar een reparatiecentrum worden gesleept</i> Caravan/aanhanger vastgemaakt aan een geïmmobiliseerd voertuig slepen - tot € 300 incl. belastingen Gespecialiseerde redding - tot € 300 incl. belastingen Dringende taxi of openbaar vervoer - tegen kostprijs Stalling - tot € 120 incl. belastingen	€ 300,- per verzekeringsbewijs

Het bovenstaande is een korte beschrijving van de dekking die op je verzekering van kracht is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Neem de verzekering zorgvuldig door voor alle details. In het onderdeel Definities worden begrippen uitgelegd die ook van toepassing zijn op dit Dekkingsoverzicht als die begrippen hierin worden gebruikt.

Belangrijke mededelingen en definities

- **Verzekeraar:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Partners.
- **Aard van de reis:** geldig voor alle soorten reizen.
- De verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders wordt aangegeven.
- **Verzekerde reisduur:** zie verzekeringsbewijs / reisbevestiging / boekingsbevestiging.
De verzekering is geldig voor de duur van de reis (vanaf aanvang van de reis tot het moment van terugkomst) tot maximaal 90 dagen.
- **Toelichting bij het afsluiten van een verzekering:** Alle reisverzekeringen die een dekking reisannulering bevatten, moeten worden gekocht op het moment dat de reis wordt geboekt. Je moet de dekking onmiddellijk aanschaffen. De verzekering is alleen geldig voor de geboekte reis zoals beschreven in de reisbevestiging. De dekking Reisannulering gaat in bij het afsluiten van de verzekering. Voor de andere dekkingen gaat de dekking in op het moment van aanvang van de verzekerde reis en eindigt op het afgesproken tijdstip. De verzekeringsdekking eindigt uiterlijk bij voltooiing van de verzekerde reis. In het volgende geval wordt de verzekeringsdekking verlengd tot na het afgesproken tijdstip: als je de hele geplande reis hebt verzekerd en het einde van de reis wordt vertraagd om redenen waar je geen invloed op hebt.
- **LET OP: Als de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zijn wij alleen verplicht tot schadevergoeding als de premie is betaald of als je als verzekeringnemer geen schuld hebt aan het niet betalen van de premie.**

BELANGRIJKE CONTACT GEGEVENS



SCHADE MELDEN

- Om je schademelding te registreren, ga naar :

www.allianz-protection.com

- Toegang voor doven en slechthorenden (24/24)

<https://accessibilite.votreassistance.fr>

- Als je geen toegang tot internet hebt,
Neem contact met ons op (Tijdzone Frankrijk):
op 00 33 (0)1 42 99 03 95*
09:00 18:00 uur maandag t/m vrijdag

* telefoonnummers zonder toeslag



SPOEDEISENDE MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND OF BEHOEFTE AAN MEDISCHE HULP

- Neem contact met ons op (24 uur per dag)

Op 00 33 (0)1 42 99 02 02*

- Geef aan :

Uw contract/polisnummer

Wie heeft hulp nodig ?

Waar ? Waarom ?

Wie verzorgt de patiënt ?

Waar, wanneer en hoe kunnen we hen bereiken?

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE ZIJN WIJ

Wij zijn een Nederlands filiaal van AWP P&C S.A., dat statutair gevestigd is in Saint-Ouen-sur-seine in Frankrijk. Wij opereren ook onder de handelsnaam Allianz Partners.

Ons vestigingsadres is:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Nederland

Ons postadres is:
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

AWP P&C S.A. – Nederlands filiaal, handelend onder de naam Allianz Partners, is een verzekeraar met vergunning voor alle EER-landen, met KvK-nummer 33094603 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535.

AWP P&C S.A., statutair gevestigd te 7 Rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-seine, Frankrijk, heeft een vergunning van L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS 92459, Parijs Cedex 09, Frankrijk.

OVER DEZE VERZEKERING

Deze *verzekering* is *onze* overeenkomst met *jou* en biedt voor een specifieke *reis* waarbij beide zijn gekocht van de *reisaanbieder*. Lees deze voorwaarden goed door. We hebben geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *je* dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Heb *je* vragen, dan kun *je* tijdens kantooruren contact met *ons* opnemen. *Onze* contactgegevens vind *je* in het dekkingsoverzicht. Als *je* reisplannen veranderen, laat het *ons* dan weten zodat we *je* *verzekering* kunnen aanpassen als dat nodig is.

Deze *verzekering* is gebaseerd op de informatie die *je* *ons* hebt gegeven toen *je* de *verzekering* afsloot. We bieden deze *verzekering* in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat jij *je* houdt aan alle voorwaarden van de *verzekering*. Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het Dekkingsoverzicht en de daarin beschreven dekkingen. Koppen zijn alleen voor het gemak opgenomen en hebben geen invloed op *je* dekking.

WAT IS VERZEKERD?

Deze *verzekering* dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

Je *verzekering* bestaat uit twee delen:

1. De *Bijzondere Voorwaarden*;
2. Dit document met Algemene Voorwaarden, waarin de dekkingen (inclusief het Dekkingsoverzicht, die de specifieke lijst van dekkingen en verzekerde bedragen bevat), belangrijkste bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op deze *verzekering* worden beschreven.

LET OP: Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar *je* niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie *je* wat niet verzekerd is.

INHOUD

DEFINITIES	5
VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN JE VERZEKERD?	10
BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN	10
A. REISANNULERING	10
B. REISONDERBREKING	15
C. REISVERTRAGING	17
D. REISBAGAGE	18
E. MEDISCHE KOSTEN	19
F. SPOEDEISEND VERVOER	20
G. REISASSISTENTIE	22
H. JURIDISCHE KOSTEN	22
I. JURIDISCHE BIJSTAND	23
AUTOHULP	24
J. REPARATIE LANGS DE WEG TER PLAATSE	25
K. SLEPEN EN BERGEN	25
ALGEMENE UITSLUITINGEN	27
SCHADEGEGEVENS	28
ALGEMENE BEPALINGEN	31
PRIVACYERKLARING	32

DEFINITIES

In deze *verzekering* hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staat.

Accommodatie	Een hotel of ander onderkomen waarvoor <i>je</i> een reservering maakt of waar <i>je</i> overnacht, en waarvoor <i>je</i> kosten maakt.
Activiteiten op grote hoogte	Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.
Adoptieprocedure	Een verplichte gerechtelijke procedure of ontmoeting vereist door de wet waarbij <i>je</i> als toekomstige adoptieouder(s) aanwezig moet zijn om een minderjarig kind wettelijk te adopteren.
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is als arts of tandarts te werken en die indien nodig geregistreerd is.
Bagage	Persoonlijke eigendommen die <i>je</i> meeneemt op <i>je reis</i> of aanschafft tijdens <i>je reis</i> .
Bestaande medische aandoening	Letsel, ziekte of medische aandoening die al bestond in de 120 dagen voorafgaand aan en inclusief de datum van afsluiting van deze verzekering: <ol style="list-style-type: none">1. Waardoor een persoon naar een <i>arts</i> moest voor medisch onderzoek, diagnose, zorg of behandeling;2. Waardoor een persoon symptomen kreeg; of3. Waardoor een persoon medicijnen moest gebruiken die zijn voorgeschreven door een <i>arts</i> (behalve als de aandoening of symptomen onder controle zijn door de voorgeschreven medicijnen en het recept niet is gewijzigd). <p>Het <i>letsel</i>, de ziekte of de medische aandoening hoeft niet officieel gediagnosticeerd te zijn om een reeds bestaande medische aandoening te zijn.</p> <p>Zo is een verdraaide knie die <i>je</i> hebt laten behandelen in de 120 dagen voorafgaand aan en inclusief de datum van afsluiting van <i>je verzekering</i> ook een reeds bestaande medische aandoening. Als <i>je</i> later <i>je reis</i> moet annuleren omdat de verdraaide knie moet worden geopereerd, of omdat <i>je</i> herstel langer duurt dan verwacht, of om een andere reden die te maken heeft met de verdraaide knie, dan wordt dit gezien als een reeds bestaande medische aandoening.</p>
Brand	Hitte of vlammen die <i>je voertuig</i> beschadigen.
Buitenland	Elk ander land dan <i>je land van domicilie</i>
Burgerlijke onrust	Elk openbaar protest, staking, oproer, demonstratie, onwettige samenkomst of verstoring binnen een gemeenschap, regio, staat of natie met gewelddaden, vernieling van openbare of particuliere eigendommen, wetteloosheid, ongehoorzaamheid of belemmering van de vrije toegang of beweging in openbare ruimten door samenkomsten van meerdere personen. Hieronder vallen niet dergelijke gebeurtenissen die het niveau bereiken van of verband houden met <i>politieke risico's</i> , <i>terroristische gebeurtenissen</i> , <i>oorlog</i> of <i>oorlogshandelingen</i> .
Bijzondere Voorwaarden	<i>Je</i> boekingsformulier als <i>je</i> de <i>verzekering</i> hebt afgesloten bij een <i>reisaanbieder</i> of speciale voorwaarden per e-mail als <i>je</i> de <i>verzekering</i> hebt afgesloten op de website van Corsica Ferries .
Caravan of aanhanger	Een caravan of aanhanger met een maximumgewicht van 3500 kg (inclusief lading), die minder dan 7 meter lang, 3 meter hoog en 2,3 meter breed is.

	Driewielers, quads en voertuigen voor personenvervoer zoals taxi's, ambulances, huurauto's, rij scholen en lijkwagens vallen hier niet onder.
Computersysteem	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of backupfaciliteit.
Cyberbissico	Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die , direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen. <ol style="list-style-type: none"> 1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of onwettige handeling, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem; 2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem; 3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem; 4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.
Derde partij	Een natuurlijke of rechtspersoon anders dan <i>jij, je familielid</i> of een <i>reisgenoot</i> .
Eerste hulpverlener	Eerste hulpverleners (zoals politie, ambulance en brandweer) die met spoed naar de plaats van een ongeval of noodsituatie worden gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een epidemie.
Europa	Grondgebied van de lidstaten van de Europese Unie, gelegen in geografisch Europa, alsmede de volgende grondgebieden en landen: Guadeloupe, Frans Guyana, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Liechtenstein, Vorstendom Monaco, Sint-Maarten (Frans deel).
Familielid	<i>Jouw:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd) partnerschap; 2. Samenwonende partner; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders; 8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen); 9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en 10. Inwonende, betaalde mantelzorgers.
Huisgenoot	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee <i>je</i> momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont.

Hulpdier	Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.
Immobilisatie	Elke <i>verzekerde gebeurtenis</i> die het technisch onmogelijk maakt om het <i>voertuig</i> te gebruiken of die verhindert dat het <i>voertuig</i> kan worden gebruikt onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de wegcode of in het aanbevolen rij- en onderhoudshandboek dat door de autofabrikant wordt geleverd (indicatorlampje op het dashboard van het voertuig). Een dergelijk defect vereist onderhoud ter plaatse of wegslepen naar een gekwalificeerde hersteller om de nodige reparaties uit te voeren.
Je, jij, jou of jouw	Alle personen die als verzekerden op het polisblad staan.
Klimsporten	Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgieters of pikfels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.
Land van domicilie	Het land waar <i>je woonadres</i> zich bevindt.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Lokaal openbaar vervoer	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
Medisch begeleider	Een medisch professional ingeschakeld door <i>ons</i> medische team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een medisch begeleider is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.
Medisch noodzakelijk	Hiervan is sprake als een <i>arts</i> bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
Natuurramp	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Onbewoonbaar	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.
Ongeval	Een onverwachte en onbedoelde gebeurtenis die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
Onwettige handeling	Een handeling die waar de handeling wordt gepleegd in strijd is met de wet.
Oorlog	Een staat of periode van vijandig gewapend conflict, burgeroorlog, of militaire of paramilitaire actie, tussen twee of meer van de volgende: een natie, een staat, een regering, een grondgebied, of een georganiseerde politieke of heersende groep. Dit omvat alle handelingen of gebeurtenissen die rechtstreeks verband houden met en plaatsvinden in de loop van een dergelijk conflict of actie, of die een dergelijk conflict of actie rechtstreeks in gang zetten. Deze definitie is van toepassing ongeacht of de oorlog officieel of formeel is verklaard.
Oorlogshandeling	Elke handeling die verband houdt met en plaatsvindt in de loop van een <i>oorlog</i> of deze rechtstreeks teweegbrengt.

Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een pandemie.
Politiek risico	Een of meer van de volgende zaken: <ul style="list-style-type: none"> • Elke gebeurtenis, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren het bestaande staatshoofd, gekozen ambtenaar, aangestelde ambtenaar, regering of een georganiseerde politieke of heersende groep omver te werpen, te verdringen of te veranderen buiten de normale wettelijke processen om; • Nationalisatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating) • Ontneming; • Opeising; • Revolutie; • Rebellie; • Oproer; • Binnenlandse onlusten die de openbare orde verstoren; • Militair en toegeëigend gezag.
Quarantaine	Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan <i>je</i> aan boord bent tijdens <i>je</i> reis, bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>jij</i> of een <i>reisgenoot</i> bent blootgesteld te stoppen.
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.
Reis	<i>Je</i> verplaatsing naar, binnen en/of vanaf een locatie buiten <i>je woonadres</i> . Het kan geen <i>reizen</i> omvatten met de bedoeling om gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen, of verhuizen, of pendelen van en naar het werk, en het mag niet langer duren dan 180 dagen.
Reisaanbieder	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
Reisgenoot	Een persoon die samen met <i>jou</i> heen en terug reist of een hulpdier dat samen met <i>jou</i> reist. Een groeps- of reisleader wordt niet als reisgenoot beschouwd tenzij <i>je</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.
Sportuitrusting	Uitrusting of goederen gebruikt om aan een sport deel te nemen.
Terroristische gebeurtenis	Een daad van terrorisme is een gewelddadige handeling met als doel een regering te beïnvloeden en/of een groot deel van de bevolking bang te maken. Deze wordt uitgevoerd door of namens een individu, organisatie of overheid die hiervoor politieke, ideologische of soortgelijke doeleinden heeft en wordt erkend door de bevoegde autoriteiten in het land waar <i>je</i> woont. <i>Politieke risico's</i> , <i>oorlog</i> of <i>oorlogshandelingen</i> vallen hier niet onder.
Terugbetaling	Terugbetaling of een voucher voor toekomstige <i>reizen</i> waar <i>je</i> recht op hebt van een <i>reisaanbieder</i> , of een <i>terugbetaling</i> of vergoeding waar <i>je</i> recht op hebt van <i>je</i> werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.
Terugreisdatum	De einddatum van <i>je</i> geplande <i>reis</i> , zoals aangegeven op <i>je</i> reisschema.

Vandalisme	Elke onwettige handeling die opzettelijk schade aan of vernieling van openbaar of particulier tastbaar bezit veroorzaakt. Schade aan of vernieling van openbaar of particulier tastbaar bezit door <i>terroristische gebeurtenissen, oorlog, oorlogshandelingen, politieke risico's of burgerlijke onrust</i> vallen hier niet onder.
Verkeersongeval	Een onverwachte en onbedoelde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
Vertrekdatum	De begindatum van <i>je geplande reis</i> , zoals aangegeven op <i>je reisschema</i> .
Vervoersmaatschappij	Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: <ol style="list-style-type: none"> 1. Autoverhuurbedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door je touroperator; of 4. Lokaal openbaar vervoer
Verzekerde gebeurtenissen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor je bent verzekerd.
Verzekering	Deze reisverzekeringsovereenkomst. De <i>verzekering</i> omvat deze Algemene Voorwaarden en de <i>Bijzondere Voorwaarden</i> .
Voertuig	Een privévoertuig dat niet zwaarder is dan 3.500 kg, een vergunning heeft voor gebruik op de openbare weg en geregistreerd is in <i>je land van domicilie</i> .
Voertuigongeval	Elke plotselinge, onvoorziene botsing tegen een vast of bewegend object of aanrijding waarbij <i>je voertuig</i> betrokken is.
Waardevolle artikelen	Verzamelobjecten, juwelen, horloges, edelstenen, parels, bont, camera's (inclusief videocamera's) en aanverwante apparatuur, muziekinstrumenten, professionele audioapparatuur, verrekijkers, telescopen, sportuitrusting, mobiele toestellen, smartphones, computers, radio's, drones, robots en andere elektronica, met inbegrip van onderdelen en accessoires voor de hierboven genoemde artikelen.
Werkstaking	Een georganiseerde en opzettelijke werkonderbreking of werkvertraging door een groep werknemers, of terugtrekking van de diensten van werknemers, met de bedoeling hun werkgever te laten voldoen aan of in te laten gaan op de eisen van die werknemers. Dit omvat geen brede of algemene staking van werknemers of het publiek in een gemeenschap, staat, regio of land. Dit omvat ook geen staking die het niveau bereikt van of verband houdt met <i>burgerlijke onrust of politieke risico's</i> .
Wij, Ons, of Onze	AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook handelend onder de naam Allianz Assistance en/of Allianz Travel. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
Woonadres	<i>Je</i> geregistreerde vaste woonadres voor juridische en fiscale doeleinden.
Zeer slecht weer	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals wervelwinden, orkanen, tornado's, mist, heftige regenbuien, hagel, sneeuw of ijs.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnostisering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van <i>artsen</i> . De instelling moet: <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen; 2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; en 3. Een vergunning hebben, indien vereist.

VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN JE VERZEKERD?

Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we jouw verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd en je een officiële bevestiging daarvan hebben gestuurd. De begindatum en einddatum van je verzekering staan op je verzekeringsbewijs. De verzekering gaat in om 00:00 uur op de dag nadat we de aanvraag hebben ontvangen en je de volledige premie hebt betaald.

Alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van *je verzekering* is gedekt.

Behalve voor enkele *reizen* en *reizen* die beginnen en eindigen op dezelfde dag, worden de *vertrekdatum* en de *terugreisdatum* die je hebt opgegeven op het moment van aankoop geteld als twee afzonderlijke reisdagen wanneer we de duur van *je reis* berekenen.

Je verzekering eindigt op de einddatum van de dekking die staat vermeld op *je verzekeringsbewijs*. Er zijn echter situaties waarin *je verzekering* op een andere datum kan eindigen. Als *je verzekering* is afgesloten voor een enkele *reis*, is *je* einddatum de geplande *terugreisdatum* voor *je reis*, zoals vermeld op *je* reisdocumenten (niet later dan 90 dagen vanaf de *vertrekdatum* die op *je* reisdocumenten staat).

Bovendien eindigt *je verzekering* op de vroegste van:

1. Om 23:59 op de dag dat *je je* verzekering opzegt; of
2. Om 23:59 uur op de dag dat *je* een annuleringsclaim bij *ons* indient; of
3. Om 23:59 uur op de dag dat *je je reis* beëindigt, als *je je reis* eerder beëindigt; of
4. Om 23:59 uur op de dag dat *je* aankomt in een medische voorziening voor verdere zorg als *je je reis* om medische redenen beëindigt; of
5. Om 23:59 uur op de **90^e dag** van *je reis*.

Kun je echter pas later terugkeren vanwege een *verzeerde gebeurtenis*? Dan verlengen we *je verzekering* totdat je kunt terugkeren naar je vertrekpunt of *woonadres*, of totdat *je* aankomt in een medische instelling voor verdere zorg na medische repatriëring of onderbreking van de *reis*.

Houd er rekening mee dat deze verzekering geldt voor een specifieke reis en niet kan worden verlengd.

BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN

In dit gedeelte beschrijven *wij* de verschillende soorten dekkingen die in *je verzekering* zijn opgenomen. *Wij* leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan *je* moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.**

A. REISANNULERING

Moet *je je reis* annuleren of uitstellen vanwege een gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden *wij* de contractueel verschuldigde annuleringskosten of de kosten van het overboeken van de *reis* waardoor totale annulering niet nodig is. In *je* dekkingsoverzicht staat wat we maximaal vergoeden.

Let op: deze dekking geldt alleen vóór *je* vertrekt voor *je reis*.

Heb *je* al betaald voor een gezamenlijke *accommodatie* en annuleert *je reisgenoot* de *reis* vanwege een *verzeerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we eventuele extra kosten die *je* moet maken voor *je accommodatie*.

Opmerking: Wij vergoeden geen kosten waarvoor je reisaanbieder of vervoersmaatschappij verantwoordelijk zijn.

BELANGRIJK: Je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet annuleren op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te annuleren). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, letsel of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat je je reis moet annuleren (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als een arts jou of een reisgenoot adviseert om de reis te annuleren voordat jij de reis annuleert.

2. Een familielid dat niet met jou samen reist wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het familielid een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het letsel of de medische aandoening volgens de arts levensbedreigend is of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. Jij, een reisgenoot, familielid of je hulpdier overlijdt op of na de begindatum van de verzekering en vóór je reis.

4. Jij of een reisgenoot moet vóór je reis in quarantaine vanwege blootstelling aan:

- a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
- b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De quarantaine geldt specifiek voor jou of een reisgenoot, wat betekent dat jij of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot quarantaine vanwege een epidemie of pandemie; en
 - ii. De quarantaine geldt niet in algemene zin (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot quarantaine specifiek jou of een reisgenoot noemt.

5. Jij of een reisgenoot is betrokken bij een verkeersongeval op de vertrekdatum.

Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. Jij of een reisgenoot heeft medische zorg nodig;
- b. Het voertuig moet worden gerepareerd omdat er niet veilig mee kan worden gereden.

6. Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis.

Dit geldt alleen als je aanwezigheid niet vereist is voor je werk (als je bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in je hoedanigheid van advocaat, rechter, griffier, wetshandhaver of juridisch medewerker, dan is dit niet verzekerd).

7. Je woonadres wordt onbewoonbaar.

8. *Jij of een reisgenoot wordt ontslagen door de huidige werkgever, ná het afsluiten van je verzekering.*
Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a. Het ontslag is niet de schuld van *jou of je reisgenoot*;
 - b. Het gaat om een vast dienstverband (geen tijdelijk of uitzendcontract); en
 - c. Het dienstverband is voor ten minste 12 opeenvolgende maanden geweest.
9. *Jij of een reisgenoot krijgt een nieuwe vaste, betaalde baan na het afsluiten van je verzekering, waarvoor is de aanwezigheid van jou of je reisgenoot op je werk vereist tijdens de reis.*
10. Het *woonadres* van *jou of een reisgenoot* verandert ten minste 150 kilometer vanwege een permanente overplaatsing door de huidige werkgever van *jou of je reisgenoot*. Deze dekking geldt ook voor verhuizing vanwege overplaatsing door de huidige werkgever van *je echtgeno(o)t(e)*.
11. *Jij of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen om vanwege een noodsituatie (zoals een natuurramp) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande reis.*
12. *Jij of een reisgenoot ontvangt een juridische kennisgeving voor het bijwonen van een adoptieprocedure tijdens je reis.*
13. *Jij, een reisgenoot of een familielid wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.*
14. *Jij of een reisgenoot mag inenting(en) of medicijnen die voor de reis verplicht zijn niet (mee)nemen. Dit moet dan zijn om medische redenen.*
15. De reisdocumenten die *jij* nodig hebt of een *reisgenoot* nodig heeft voor de *reis* zijn gestolen.

Dit geldt alleen als *je* hebt geprobeerd om vervangende documenten te regelen via de daarvoor bevoegde autoriteiten, zodat *je* de oorspronkelijk geplande *reis* toch zou kunnen maken, en kan bewijzen dat *je* dit hebt geprobeerd.

16. *Jij of een reisgenoot krijgt geen toeristenvisum van de autoriteiten van het land van bestemming of van het land waar je doorheen reist.*
17. *Je ontdekt dat je zwanger bent na het afsluiten van deze verzekering.*
18. *Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.*
19. *Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.*
20. Familie op *je* bestemming buiten het land waar *je* woont kan *je* geen onderdak bieden tijdens *je reis* zoals *je* dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig *letsel* heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.
21. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *je* bestemming. De evacuatie geldt in de 24 uur voorafgaand aan *je vertrekdatum*.
Dit geldt alleen als *je* de *verzekering* hebt afgesloten voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.

22. *Jij* of een *reisgenoot* gaat wettelijk scheiden op of na de datum van afsluiten van de *verzekering*, maar voor de *vertrekdatum*.
Dit geldt alleen als *je* de *verzekering* afsloot binnen 14 dagen na de datum van de eerste reisbetaling of aanbeting.
23. Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot* krijgt een *mechanisch defect* op weg naar het vertrekpunt van *je reis*, waardoor *je* daar te laat arriveert.
24. Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot* dat *jou* of een *reisgenoot* naar het vertrekpunt van *je reis* zou brengen, wordt gestolen. Dit geldt ook als dit het vervoermiddel is waarmee *je* de *reis* zou maken.
25. *Je* bent niet geslaagd voor het afsluitend examen of *je* gaat niet door naar de volgende klas van een erkende onderwijsinstelling waar *je* student bent.
26. *Je vervoersmaatschappij* of evenementenorganisator annuleert de meerdaagse tour of evenement. En *je* hebt hiervoor al een ticket voor de *vertrekdatum*. Dit is verzekerd bij:
- Een *natuurramp*;
 - Zeer slecht weer*.

LET OP: *Wij* vergoeden niet de kosten van de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement. *Wij* vergoeden wel de al betaalde kosten van de *accommodatie* die *je* niet terugkrijgt en kosten voor vervoer van en naar de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement.

27. Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats in de 30 dagen voorafgaand aan *je vertrekdatum*, op minder dan 100 kilometer van de plaats waar *je* verblijft tijdens *je reis*, zoals vermeld in *je* oorspronkelijke reisschema van *je reisaanbieder*.

Dit geldt alleen als in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van *je reis* geen *terroristische gebeurtenis* heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.

28. Een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis waarover *jij* geen controle hebt en die *jij* niet had kunnen voorzien en die *jou* voor *je vertrekdatum* treft.

Dit geldt alleen als *je* aan kunt tonen dat de gebeurtenis daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

OPMERKING: De vergoeding onder deze dekking is beperkt tot 95% van de maximale dekking die in je Dekkingsoverzicht voor Reisannulering staat vermeld.

Deze *verzekerde gebeurtenis* biedt geen dekking voor verlies dat direct of indirect het gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als deze van invloed zijn op *jou*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

- Schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat *je* de *verzekering* afsloot;
- Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van *jou*;
- Een strafbaar feit dat leidt tot een veroordeling, behalve wanneer *jij*, een *reisgenoot*, een *familielid* of *je hulpdier* het slachtoffer is van een dergelijk feit;
- Een *epidemie* of *pandemie*;
- Handelingen met het doel schade te veroorzaken;

- f. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
- g. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
- h. *Oorlog* (al dan niet verklaard), *oorlogshandelingen* en militaire disciplinaire maatregelen;
- i. *Politieke risico's*;
- j. *Cyber risico*;
- k. *Terroristische gebeurtenissen, burgerlijke onrust*;
- l. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid;
- m. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
- n. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot*;
- o. Vlieg- of reisangst.

Er bestaat geen dekking of recht op vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

BELANGRIJK: *Je bent niet verzekerd onder deze dekking als:*

- 1. Er geen reisdatums op de tickets van *je reisvervoerder* staan; of
- 2. De *vertrekdatum* en *terugkomstdatum* die op *je* verzekeringsbewijs staan niet hetzelfde zijn als de werkelijke *vertrekdatum* en *terugkomstdatum*, of
- 3. *Je* van plan bent om tijdens *je reis* gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen.

29. *Jij* of een *reisgenoot* moet tijdens *je* geplande *reis* werken.

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Je* moet een werknemer zijn die de goedkeuring van *je* werkgever nodig heeft om vrijaf te krijgen;
- b. *Je* moet de goedkeuring van *je* werkgever hebben voor *je* verlof op het moment dat *je je reis* boekte;
- c. *Je* verlof moet door *je* werkgever worden ingetrokken.

30. Het bedrijf waar *je* werkt is ernstig beschadigd door brand, overstroming, inbraak, vandalisme of een *natuurramp*.

Dit geldt als aan één de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Je* wordt door de directie van het bedrijf of door overheidsinstanties verplicht om tijdens *je* geplande reisdata op het bedrijfsterrein van *je* bedrijf aanwezig te zijn;
- b. *Je* bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf.

31. Het bedrijf waar *je* werkzaam bent is rechtstreeks betrokken bij een fusie of overname.

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Je* bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf en actief betrokken bij de fusie- of overnameactiviteit; en
- b. *Je* had geen kennis van de onderliggende fusie- of overnameactiviteit toen *je je reis* boekte.

B. REISONDERBREKING

Moet *je je reis* onderbreken of afbreken vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden *we*, min de *terugbetalingen* waar *je* recht op hebt, tot maximaal het bedrag dat voor Af- of onderbreking in *je* Dekkingsoverzicht staat:

- i. De betalingen en aanbetalingen voor de *reis* die *je* niet terugkrijgt, voor het deel van de *reis* dat *je* niet kunt maken.
- ii. Extra accommodatiekosten die *je* moet betalen, als *je* al hebt betaald voor een gedeelde *accommodatie* en *je reisgenoot* moet de *reis* onderbreken.
- iii. Noodzakelijke vervoerskosten die *je* maakt om *je reis* voort te zetten of terug te keren naar *je woonadres*.
 - *We* vergoeden het nieuwe ticket van de *reisvervoerder* om terug te keren naar *je woonadres* óf het bedrag van *je* oorspronkelijke retourticket dat *je* niet terugkrijgt, niet beide.
- iv. Extra *accommodatie*- en vervoerskosten als *je* door de onderbreking langer dan gepland op *je* bestemming (of de locatie van de onderbreking) moet blijven. **Er geldt een maximum per verzekering van € 200,- per dag, voor maximaal 5 dagen.**

BELANGRIJK: *Je* moet al *je reisaanbieders* binnen 72 uur nadat *je* weet dat *je je reis* moet af- of onderbreken op de hoogte stellen (ook als een *arts je* adviseert *je reis* te onderbreken). Als *je* een *reisaanbieder* pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden *wij* het verschil niet. Kun *je je reisaanbieders* door een ernstige ziekte, *letsel* of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet *je* ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

Verzekerde gebeurtenissen:

- a. *Jij* of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat *je je reis* moet onderbreken (dit geldt ook als *jij* of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als een *arts jou* of *je reisgenoot* onderzoekt of adviseert voordat *je* besluit om de *reis* te onderbreken.

- b. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

- c. *Jij*, een *reisgenoot*, *familielid* of *je hulpdier* overlijdt tijdens *je reis*.
- d. *Jij* of een *reisgenoot* moet tijdens *je reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat-betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
 - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

e. *Jij of een reisgenoot is betrokken bij een verkeersongeval tijdens je reis.*

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *Jij of een reisgenoot heeft medische zorg nodig; of*
- b. *Het voertuig moet worden gerepareerd omdat er niet veilig mee kan worden gereden.*

6. *Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis.*

Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk. (Als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, rechter, griffier, wetshandhaver of juridisch medewerker, dan is dit niet verzekerd).

7. *Je woonadres wordt onbewoonbaar.*

8. *Jij of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen vanwege een noodsituatie (zoals een natuurramp) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens je reis.*

9. *Jij of een reisgenoot bent als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.*

10. *Jij, een reisgenoot of een familielid wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen is.*

11. *Je mist ten minste 50% van je reis door:*

- A. *Vertraging bij de vervoersmaatschappij (hieronder valt niet annulering door een vervoersmaatschappij vóór je vertrekdatum);*
- B. *Een werkstaking, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot;*
- C. *Een natuurramp;*
- D. *Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege zeer slecht weer;*
- E. *Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je reis voort te zetten;*
 - i. *je moet proberen om via de daarvoor bevoegde autoriteiten vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd;*
- F. *Burgerlijke onrust.*

12. *Een vervoersmaatschappij laat jou of een reisgenoot niet instappen gebaseerd op de verdenking dat jij of je reisgenoot een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar jouw bestemming op te volgen.*

13. *Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.*

14. *Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.*

15. *Familie op je bestemming buiten het land waar je woont kan je geen onderdak bieden tijdens je reis zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig letsel heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.*

16. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *je* bestemming. De evacuatie geldt in de 24 uur voorafgaand aan *je vertrekdatum*. Dit geldt alleen als *je* de *verzekering* hebt afgesloten voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
17. Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot* krijgt een *mechanisch defect* op weg naar het vertrekpunt van *je reis*, waardoor *je* er niet meer veilig mee kunt rijden.
18. Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot* dat dient als belangrijkste vervoermiddel tijdens *je reis*, wordt gestolen.
19. Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats op minder dan 100 kilometer van een plaats waar *je* verblijft tijdens *je reis*, zoals vermeld in *je* oorspronkelijk reisschema van *je reisaanbieder*.
- Dit geldt alleen als er in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van *je reis* geen *terroristische gebeurtenis* heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.

C. REISVERTRAGING

Is *je reis* of die van een *reisgenoot* vertraagd door een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de volgende kosten, min de *terugbetalingen* waar *je* recht op hebt. We vergoeden maximaal het bedrag dat in *je* dekkingsoverzicht staat bij Reisvertraging:

- i. De al betaalde kosten voor *je reis* die *je* kwijt bent en de extra kosten die *je* maakt tijdens en op de plaats van de vertraging. Het gaat om kosten voor maaltijden, *accommodatie*, communicatie en lokaal vervoer, tot een maximum per dag (24 uur) zoals in *je* dekkingsoverzicht staat.
 - Als *je* bonnetjes hebt, geldt de daglimiet met betaalbewijzen;
 - Als *je* geen bonnetjes hebt, geldt de daglimiet zonder betaalbewijzen.
- ii. Mis *je* door de vertraging het vertrek van *je* cruise of tour? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat *je* kunt opstappen op de cruise, kunt aansluiten bij de tour of *je* bestemming kunt bereiken.
- iii. Ben *je* op weg naar de luchthaven of het treinstation van vertrek en mis *je* je vlucht of trein door een vertraging van het *lokaal openbaar vervoer*? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat *je* toch nog *je* bestemming bereikt of terug kunt keren naar huis.

Opmerking: Wij vergoeden geen kosten waarvoor *je reisaanbieder* of *vervoersmaatschappij* verantwoordelijk zijn.

De vertraging moet ten minste zo lang duren als de minimaal vereiste vertraging die in *je* Dekkingsoverzicht staat. En de vertraging moet komen door een van de volgende *verzekerde gebeurtenissen*:

1. Vertraging bij de *vervoersmaatschappij* (hieronder valt niet annulering door een *reisaanbieder* vóór de *vertrekdatum*);
2. Een *werkstaking*, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat *je* de *verzekering* afsloot;
3. *Quarantaine* tijdens *je reis* vanwege blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*;
 - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.
4. Een *natuurramp*;
 5. Verloren of gestolen reisdocumenten;
 6. Kaping, behalve als het een *terroristische gebeurtenis* is;
 7. *Burgerlijke onrust*;
 8. Een *verkeersongeval*; of
 9. Een *vervoersmaatschappij* laat *jou* of een *reisgenoot* niet instappen gebaseerd op verdenking van een besmettelijke ziekte bij *jou* of *je reisgenoot* (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als *je* niet in mag stappen omdat *je* weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.

D. REISBAGAGE

Is *je bagage* kwijt of beschadigd geraakt of gestolen tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de kosten tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op je Dekkingsoverzicht, min de *terugbetalingen* waar *je* recht op hebt.

- i. *Je* ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde *bagage*; of
- ii. Kosten om de verloren, beschadigde of gestolen *bagage* te vervangen door hetzelfde of een soortgelijk voorwerp, verminderd met 10% voor elk volledig jaar sinds de oorspronkelijke aankoopdatum, tot een maximum van 50% vermindering.

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Je* hebt de nodige maatregelen genomen om *je bagage* veilig en heel te houden en terug te krijgen;
- b. *Je* hebt de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking gemeld bij de lokale autoriteiten, *vervoersmaatschappij*, *accommodatie* of *reisorganisator*. *Je* hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving van de eigendommen en de waarde nodig;
- c. *Je* hebt in geval van diefstal van één of meer *waardevolle artikelen* aangifte gedaan bij de politie en *je* hebt een proces-verbaal;
- d. *Je* hebt de (originele) bon of ander aankoopbewijs van elk verloren, beschadigd of gestolen artikel. **Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen;**
- e. *Je* hebt diefstal of verlies van een mobiel toestel gemeld bij *je* netwerkprovider en *je* hebt het toestel laten blokkeren.

De volgende voorwerpen zijn niet verzekerd:

1. Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
2. Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, vaar- en andere voertuigen en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
3. Fietsen, ski's en snowboards (behalve wanneer deze zijn ingecheckt bij een *reisvervoerder*);
4. Gehoorapparaten, brillen op sterkte en contactlenzen;
5. Prothesen waaronder kunststanden en orthopedische hulpmiddelen;
6. Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
7. Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/benodigdheden, en verse producten;
8. Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
9. Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels;

10. Kleden en tapijten;
11. Antieke en kunstobjecten;
12. Breekbare of broze artikelen;
13. Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;
14. Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;
15. Zakelijke of handelsgoederen;
16. Zaken die niet van *jou* zijn;
17. *Waardevolle artikelen* als ze zijn gestolen uit een auto, al dan niet afgesloten;
18. *Bagage* wanneer die:
 - a. Is verzonden, tenzij vervoerd door *je vervoersmaatschappij*;
 - b. Zich in of op een aanhangwagen bevindt.
 - c. Onbeheerd is achtergelaten in een niet afgesloten motorvoertuig; of
 - d. *Bagage* die *je* in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat, behalve als de *bagage* van buitenaf niet zichtbaar is.
19. *Bagage* die is zoekgeraakt, vergeten of verloren terwijl *je* de *bagage* in *je* bezit had.

E. MEDISCHE KOSTEN

Heb *je* tijdens *je reis* in het *buitenland* spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg waarvoor *je* verantwoordelijk bent. We vergoeden maximaal de bedragen die in *je* Dekkingsoverzicht staan bij kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

Verzekerde gebeurtenissen

1. Tijdens *je reis* in het *buitenland* krijg *je* plotseling en onverwacht een ziekte, *letsel* of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat *je* terugkeert naar huis kan dit kan ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).
2. Tijdens *je reis* in het *buitenland* loop *je* gebitschade op, krijg *je* een gebitsinfectie, verlies *je* een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is.

Moet *je* in een *ziekenhuis* worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot *je* maximale vergoeding voor Medische kosten.

BELANGRIJK: Houd er rekening mee dat dit een *secundaire dekking* is. Als *je* een *zorgverzekering* hebt, moet *je* eerst *je* *declaratie* bij de *zorgverzekeraar* indienen. Als *je* geen *zorgverzekering* hebt of als *je* weet dat *je* *zorgverzekering* geen dekking biedt in het *geografische gebied* waar *je* medische *noodsituatie* wordt behandeld, dien *je* *je* *claim* rechtstreeks bij *ons* in. Elke betaling die *je* ontvangt van een andere *verzekering* of een andere entiteit wordt in mindering gebracht op *je* *claim*.

De volgende voorwaarden en uitsluitingen zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Uitsluitingen.:

- a. De zorg moet *medisch noodzakelijk* zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een *arts*, *tandarts*, *ziekenhuis* of andere *zorgverlener* die bevoegd is om de zorg te verlenen.
- b. Deze dekking vergoedt geen zorg die verleend wordt nadat *je* dekking is beëindigd.
- c. *Wij* vergoeden de kosten, die *je* hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens *je reis* is ontstaan of een *ongeval* dat tijdens *je reis* is gebeurt.
- d. Deze dekking vergoedt geen zorg die niet spoedeisend is. De volgende zorg wordt in ieder geval niet vergoed:
 1. Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;
 2. Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;
 3. Langdurige zorg;
 4. Allergiebehandelingen, tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is;

5. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;
6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om *je* te stabiliseren voor vervoer);
7. Experimentele behandelingen;
8. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.

F. SPOEDEISEND VERVOER

BELANGRIJK:

- Is *je* noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- *Wij* verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- *Wij* houden ons aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. *Wij* kunnen onze diensten alleen verlenen als *we* de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.

Noodevacuatie (*je* vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *wij* stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden:

1. Overlegt *ons* medisch team met de lokale *arts* om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *jouw* algehele gezondheidstoestand;
2. Bepalen *wij* wat het dichtstbijzijnde geschikte *ziekenhuis* of andere geschikte medische instelling is. *Wij* regelen *je* vervoer daarnaartoe en *we* vergoeden de kosten van dat vervoer; en
3. Regelen *wij* een *medisch begeleider*. *We* vergoeden de kosten daarvan als *we* vaststellen dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- b. Alle beslissingen over *je* evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- c. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen *we* besluiten geen dekking te bieden;
- d. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar het *ziekenhuis* of de medische instelling kunnen en willen vervoeren;

Medische repatriëring (*je* terugkeer naar huis nadat *je* zorg hebt ontvangen)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *ons* medisch team stelt samen met de behandelend *arts* vast dat *je* medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen:

1. Regelen en vergoeden *wij je* vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als *je* oorspronkelijk had geboekt voor *je* terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse *medisch noodzakelijk* is. *We* vergoeden de kosten waar *je* recht op hebt, min de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. *Je* wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen:

- a. *Je woonadres;*
 - b. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont; of
 - c. Een medische instelling in de buurt van *je woonadres* of in een plaats naar keuze in het land waar *je* woont. De medische instelling moet *je* als patiënt kunnen en willen accepteren. En de instelling moet door *ons* medisch team worden goedgekeurd als geschikt voor *je* verdere zorg.
2. Regelen *wij* een *medisch begeleider* en vergoeden we de kosten daarvan als *ons* medisch team vaststelt dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor *je* vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor *jou* om te kunnen reizen);
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- c. Alle beslissingen over *je* repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- d. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen *we* besluiten geen dekking te bieden;
- e. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar de bestemming van *je* keuze kunnen en willen vervoeren;

Overkomst van een vriend of familielid

Vertelt de behandelend *arts* *je* tijdens *je reis* dat *je* meer dan 7 dagen in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*, of dat *je* toestand levensbedreigend is? Dan regelen en vergoeden *wij* een retourticket in de economy class van een *vervoersmaatschappij* voor één vriend of *familielid* om bij *je* te blijven.

Dit geldt alleen als *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;

Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)

Kom *je* te overlijden? Of vertelt de behandelend *arts* *je* tijdens *je reis* dat *je* meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*? Dan regelen en vergoeden *wij* het vervoer van *je* reisgenoten die jonger zijn dan 18 jaar of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. *We* regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen:

1. *Je woonadres;* of
2. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont.

Wij regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen *familielid* om *je* reisgenoten te vergezellen die jonger zijn dan 18 jaar zijn of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als *wij* dat noodzakelijk vinden.

Vervoer vindt plaats via een *vervoersmaatschappij* in dezelfde klasse als die *je* oorspronkelijk hebt geboekt. *We* trekken de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets waar *je* recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Dit geldt alleen als:

- a. *Je* in het *ziekenhuis* bent opgenomen of als *je* overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is met wie *je* samen reist en die voor de *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of de van *jou* afhankelijke personen kan zorgen;

- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;

Repatriëring van *jouw* stoffelijk overschot

Wij regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van *je* stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van *je* *jouw* woonadres; of
2. Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar *je* woont.

Dit geldt alleen als:

- a. Iemand namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld; en
- b. *Je* tijdens *je* reis overlijdt.

Besluit een *familielid* *je* uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van *je* overlijden? Dan vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om *je* stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van *je* woonadres.

Opsporings- en reddingskosten

Wordt *je* als vermist opgegeven tijdens *je* reis? Of moet *je* worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden *wij* de kosten van *je* opsporing of redding door een professioneel team. *Wij* vergoeden maximaal het bedrag voor opsporings- en reddingskosten dat in *je* Dekkingsoverzicht staat.

G. REISASSISTENTIE

We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor *je* als *je* *ons* nodig hebt tijdens *je* reis. Waar *je* ook bent, we staan voor *je* klaar. We hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.

Een arts of medische instelling vinden

Als *je* medische zorg nodig hebt tijdens *je* reis, dan kunnen we *je* helpen om een arts of medische instelling te vinden.

Hulp bij verlies van reisdocumenten

Als *je* paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen we *je* helpen om vervangende documenten te regelen en *je* reisplannen aan te passen als dat nodig is.

Noodvertalingen

We kunnen *je* helpen met vertaaldiensten als *je* hulp nodig hebt in het *buitenland*.

H. JURIDISCHE KOSTEN

Als *je* tijdens *je* reis het onderwerp wordt van een civielrechtelijke procedure als gevolg van een onopzettelijke overtreding van de wetgeving van het land waarin *je* bevindt, of als *je* een rechtszaak aanspant tegen een *derde*

partij, vergoeden *wij* de juridische kosten die *je* maakt, tot het maximumbedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat voor Juridische Kosten.

OPMERKING: We betalen *je* juridische kosten niet rechtstreeks aan de aanbieder.

Het volgende is altijd uitgesloten:

- kosten die zijn gemaakt zonder *onze* voorafgaande goedkeuring;
- kosten die niet kunnen worden gecontroleerd met bewijsstukken;
- gebeurtenissen die plaatsvinden in landen die zijn uitgesloten van deze dekking;
- gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van de polis;
- gevolgen van beroepsactiviteiten;
- vrijwillige of opzettelijke wetsovertredingen (met uitzondering van verkeersovertredingen die niet leiden tot strafrechtelijke vervolging);
- criminele activiteit;
- gebruik van of handel in verdovende middelen en/of drugs;
- alle gevolgen van alcoholgebruik boven de wettelijke limiet.

I. JURIDISCHE BIJSTAND

Algemene juridische informatie

Op *jouw* verzoek kunnen *wij* tijdens *je reis* informatie verstrekken over algemene civielrechtelijke onderwerpen, zoals:

- burenoverlast;
- toepassing van huur- of mede-eigendomsregels;
- aankoop van roerende goederen voor privégebruik;
- klein onderhoud, verfraaiing en/of inrichtingswerkzaamheden aan een woning;
- relaties met een verhuisbedrijf;
- consumptie van goederen en diensten;
- juridische kwesties met betrekking tot *jouw woonadres*;
- gezondheid;
- relaties met een werkgever;
- pensioenregeling;
- schade aan de fysieke integriteit van de verzekerde;
- relaties met publieke sociale organisaties;
- status als gebruiker van openbare diensten;
- activiteit als vrijwillig lid van een vereniging;
- bouwwerkzaamheden in *jouw woonadres* die niet onderhevig zijn aan verzekeringsverplichtingen,
- bouwwerkzaamheden in *jouw woonadres* die wel onderhevig zijn aan verzekeringsplicht, als er een geschil ontstaat na voltooiing van de werkzaamheden en op voorwaarde dat jij een werkschadeverzekering hebt afgesloten of begunstigde bent van de werkschadeverzekering als de werkzaamheden meer dan € 30.000 inclusief belasting bedragen;
- relaties met de belastingdienst, alleen als *jij* een tegenstrijdig correctievoorstel van de belastingdienst aanvecht en voor zover het niet frauduleus is;
- relaties met *jouw* gezinswerknemer(s), naar behoren aangegeven.

OPMERKING:

- *Wij* proberen binnen maximaal acht werkdagen te antwoorden.
- *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor misbruik of verkeerde interpretatie van informatie die *wij* aan *jou* verstrekken.

Wettelijke verwijzingen

Op *jouw* verzoek kunnen *wij je* tijdens *je reis* voorzien van contactgegevens van een of meer lokale advocaten die *jou* in *jouw* specifieke situatie van dienst kunnen zijn. *Jij* bent verantwoordelijk voor alle juridische kosten en honoraria.

Voorschot op borgtocht

Als *jij* tijdens *je reis* het onderwerp wordt van een civielrechtelijke procedure als gevolg van een onopzettelijke overtreding van de wetgeving van het land waarin *jij je* bevindt of als *je* een rechtszaak aanspant tegen een *derde partij*, dan zullen *wij* de kosten van borgtocht voorschieten wanneer dit wordt vereist door de plaatselijke gerechtelijke autoriteiten, tot de maximale dekking die in *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld voor voorschot op borgtochtkosten.

OPMERKING: *Wij* verstrekken dergelijke voorschotten op de kosten alleen als *jij* er schriftelijk mee instemt dat het overeenkomstige bedrag van *jouw* bankrekening wordt afgeschreven of als een derde het overeenkomstige bedrag zo snel mogelijk, maar niet later dan tien kalenderdagen nadat het voorschot aan *jou* is verstrekt, via een bankoverschrijving of cheque aan *ons* betaalt.

Het volgende is altijd uitgesloten:

- uitgaven die zonder *onze* voorafgaande goedkeuring zijn gedaan;
- kosten die niet kunnen worden gecontroleerd met bewijsstukken;
- gebeurtenissen die plaatsvinden in landen die zijn uitgesloten van deze dekking;
- gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van de polis;
- gevolgen van beroepsactiviteiten;
- vrijwillige of opzettelijke wetsovertredingen (met uitzondering van verkeersovertredingen die niet leiden tot strafrechtelijke vervolging);
- criminele activiteit;
- gebruik van of handel in verdovende middelen en/of drugs;
- alle gevolgen van alcoholgebruik boven de wettelijke limiet;

AUTOHULP

BELANGRIJK: *Wij* zijn geen leverancier van lokale hulpdiensten en kunnen ook niet als zodanig worden beschouwd. In geval van nood moeten *jij* of je familieleden rechtstreeks en dringend contact opnemen met de plaatselijke hulpdiensten.

HOE NEEM JE CONTACT MET ONS OP

Onze autohulp service is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar.

Als *je* hulp nodig hebt, probeer dan niet om zelf iets te regelen, want een vergoeding achteraf is niet mogelijk.

Als *je* hulp nodig hebt, neem dan contact op met

24 uur per dag, 7 dagen per week:

Vanuit Frankrijk: 01 42 99 03 49 (gratis)

of

Buiten Frankrijk: 00 33 1 42 99 03 49

<https://indemnisation.allianz-travel.fr>

Houd de volgende gegevens bij de hand voordat je ons belt:

- het kenteken van *je voertuig*;
- de exacte locatie van *je voertuig*;
- *je* contactgegevens en telefoonnummer;
- de beschrijving van het probleem.

Gesprekken kunnen worden opgenomen en kunnen worden gebruikt voor trainingsdoeleinden.

GEOGRAFISCH BEREIK DAT IN AANMERKING KOMT VOOR DEKING

Onze autohulp dekking is alleen geldig de landen die vermeld staan op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van *jouw* autoverzekering (groene kaart).

J. REPARATIE LANGS DE WEG TER PLAATSE

Als *je* voertuig of aangekoppelde *caravan of aanhanger* geïmmobiliseerd raakt als gevolg van een *voertuigongeluk, brand, vandalisme, zeer slecht weer* of een *mechanisch defect* (inclusief lege accu) tijdens *je reis*, bieden *wij*, indien mogelijk, hulp langs de weg om het probleem te diagnosticeren en, indien mogelijk, het voertuig of de aangekoppelde *caravan of aanhanger* op de plaats van het incident te repareren, zodat *je* er weer veilig mee kunt rijden.

We betalen de kosten van kleine technische uitgaven, tot een maximumbedrag vermeld in *je* Dekkingsoverzicht voor reparatie langs de weg ter plaatse, voor zaken zoals lampen, zekeringen en reparatiesets voor lekke banden die worden gebruikt om het *voertuig* of de aangekoppelde *caravan of aanhanger* ter plaatse te repareren, als het *voertuig* of de aangekoppelde *caravan of aanhanger* nog geen reserveonderdelen van deze zaken bevat.

OPMERKING: Als *jij* of *je* aangewezen vertegenwoordigers een van de gedekte hulpdiensten regelen die in deze verzekering worden beschreven, vergoeden *wij* de kosten van dergelijke diensten alleen als *je* *ons* hiervan op de hoogte stelt en *wij* *onze* uitdrukkelijke toestemming en goedkeuring geven om door te gaan. Bovendien vergoeden *we* dergelijke kosten alleen tot het bedrag dat *we* zouden hebben gemaakt als *we* de diensten zelf hadden georganiseerd.

K. SLEPEN EN BERGEN

Als *je* voertuig of aangekoppelde *caravan of aanhanger* geïmmobiliseerd raakt als gevolg van een *voertuigongeluk, brand, vandalisme, zeer slecht weer* of een *mechanisch defect* (inclusief lege accu) tijdens *je reis* en niet ter plaatse kan worden gerepareerd, regelen en betalen *wij*, tot het bedrag vermeld in *je* Dekkingsoverzicht voor slepen en bergen, voor het vervoer van het *voertuig* of de aangekoppelde *caravan of aanhanger* naar de dichtstbijzijnde geschikte reparatiefaciliteit of naar de reparatiefaciliteit van *je* keuze, als de *immobilisatie* binnen 50 kilometer van die faciliteit plaatsvindt.

Indien nodig regelen en betalen *we* een gespecialiseerde reddingsactie (gebruik van kraan, skates, dollywielen, enz.) tot het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld voor slepen en bergen.

Als het reparatiebedrijf waar het *voertuig* of de aangekoppelde *caravan of aanhanger* naartoe moet worden gesleept gesloten is (de levering van het *voertuig* vindt buiten werktijd plaats), brengen *we* het *voertuig* naar een beveiligde parkeerplaats of opslagplaats. *We* vervoeren het *voertuig* of de aangekoppelde *caravan of aanhanger* naar de reparatiewerkplaats wanneer deze weer open gaat.

Als *je* voertuig geïmmobiliseerd raakt als gevolg van een *voertuigongeluk, brand, vandalisme, zeer slecht weer* of een *mechanisch defect* (inclusief lege accu) tijdens *je reis* terwijl *je* een *caravan of aanhanger* trekt, regelen en

betalen *wij*, tot het bedrag vermeld in *je* Dekkingsoverzicht voor slepen en bergen, voor het vervoer van de *caravan of aanhanger* naar hetzelfde reparatiebedrijf als het *voertuig* of naar een veilige plaats van *jouw* keuze.

Als *je voertuig* wordt gesloopt na een *voertuigongeluk, brand, vandalisme, zeer slecht weer* of een *mechanisch defect* tijdens *je reis* en het op het moment van het incident een *caravan of aanhanger* trok, regelen en betalen *wij*, tot de limiet vermeld in *je* Dekkingsoverzicht voor slepen en bergen, voor het vervoer van de *caravan of aanhanger* naar het dichtstbijzijnde veilige punt of naar de gebruikelijke parkeerplaats.

Als *je voertuig* geïmmobiliseerd raakt door een *voertuigongeluk, brand, vandalisme, zeer slecht weer* of een *mechanisch defect* (inclusief lege accu) tijdens *je reis* en *je* vervoer nodig hebt, regelen en betalen *wij* de kosten voor *je* taxi of openbaar vervoer, tot het bedrag vermeld in *je* Dekkingsoverzicht voor slepen en bergen.

OPMERKING: Als *jij* of *je* aangewezen vertegenwoordigers een van de gedekte ondersteunende diensten regelen die in deze *verzekering* worden beschreven, vergoeden *we* de kosten van dergelijke diensten alleen als *je* ons hiervan op de hoogte stelt en *wij* uitdrukkelijk toestemming en goedkeuring geven om door te gaan. Bovendien vergoeden *we* dergelijke kosten alleen tot het bedrag dat *we* zouden hebben gemaakt als *we* de diensten zelf hadden georganiseerd.

Naast de Algemene Uitsluitingen biedt deze *verzekering* geen dekking voor enig verlies dat direct of indirect het gevolg is van een van de volgende zaken:

- Alle kosten die worden gemaakt zonder *onze* uitdrukkelijke toestemming;
- Alle kosten die niet specifiek gedekt zijn binnen deze *verzekering*;
- Alle diensten die in deze *verzekering* worden beschreven en die niet door *ons* zijn georganiseerd zonder uitdrukkelijke goedkeuring en een dossiernummer van ons;
- Elk verlies, diefstal, schade, overlijden, lichamelijk *letsel*, kosten of uitgaven die niet direct verband houden met het incident dat de oorzaak was van *jouw* claim, tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze *verzekering*;
- Kosten die niet worden gestaafd door originele facturen of gewaarmerkte kopieën;
- Schadeclaims die zijn gemaakt in landen die zijn uitgesloten van het geografische bereik;
- Schadegevallen die zijn ontstaan buiten de geldigheidsdata van de dekkingen en, in het bijzonder, na de verwachte duur van *je reis* in het *buitenland*;
- De gevolgen van incidenten die zich voordoen tijdens evenementen, races of gemotoriseerde wedstrijden (inclusief trainingen) die onderworpen zijn aan voorafgaande regelgeving van de overheid, wanneer *je* daaraan deelneemt;
- De kosten van vervangende onderdelen, tenzij deze specifiek gedekt zijn in de *verzekering*;
- Brandstofkosten, tolkosten en andere soortgelijke kosten;
- Kosten voor gespecialiseerde berging of kosten die door ons worden gemaakt wanneer het gedekte *voertuig* niet werd gebruikt op een openbare weg toen de *immobilisatie* plaatsvond en het *voertuig* niet kan worden bereikt met onze standaard bergingsuitrusting, tenzij een dergelijke dekking wordt vermeld in *je* Dekkingsoverzicht;
- Hulpdiensten op onverharde wegen of wegen die niet berijdbaar zijn;
- Alle gevolgen van het feit dat het *voertuig* niet in verkeersgeschikte toestand werd gehouden of niet werd onderhouden volgens de aanbevelingen van de fabrikant. *We* behouden *ons* het recht voor om een bewijs van onderhoud te vragen;
- *Immobilisatie* van het *voertuig* veroorzaakt door een probleem dat valt onder de terugroepacties van de fabrikant;
- *Immobilisatie* van het *voertuig* veroorzaakt door foutieve montage van after-market accessoires;
- *Immobilisatie* van het *voertuig* als gevolg van een probleem veroorzaakt door het niet volgen van het door de fabrikant aanbevolen reguliere onderhoudsschema;

- *Immobilisatie* van het *voertuig* veroorzaakt door een fout waarvoor we reeds autohulp hebben verleend in de afgelopen 28 dagen. Het is *jouw* verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat reparaties die door *ons* ter plaatse zijn uitgevoerd zo snel mogelijk worden gevolgd door een permanente reparatie.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Hier worden de algemene uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op alle dekkingen van *je verzekering*. Een "uitsluiting" is iets dat niet is verzekerd.

Deze *verzekering* biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

Als *je* reist of handelt tegen de voorschriften of adviezen van een overheid dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is afgegeven.

Wij vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor *jou*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

1. Schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat *je* de *verzekering* afsloot;
2. *Bestaande medische aandoeningen*;
3. *Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van *jou*;
4. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties. Is normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties duidelijk vermeld als verzekerde gebeurtenis bij Reisonderbreking? Dan is dit wel verzekerd;
5. Vruchtbaarheidsbehandelingen of electieve abortus;
6. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een *arts* en gebruikt zoals voorgeschreven;
7. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;;
8. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
9. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;;
10. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens *je reis*. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten;
11. Deelname aan extreme, risicovolle sporten en activiteiten in het algemeen en de volgende activiteiten in het bijzonder:
 - a. Parachutespringen, BASEjumpen, deltavliegen of parachutespringen;
 - b. Bungee jumpen;
 - c. Speleologie, abseilen of speleologie;
 - d. Skiën of snowboarden buiten gemarkeerde paden of in een gebied dat bereikbaar is per helikopter;
 - e. *Klimsporten* of vrij klimmen;
 - f. *Activiteiten op grote hoogte*;
 - g. Persoonlijke gevechts- of vechtsporten;
 - h. Racen of oefenen om met een gemotoriseerd voer- of vaartuig te racen;
 - i. Vrij duiken;
 - j. Duiken op een diepte van meer dan 20 meter of zonder duikinstructeur.
12. Een illegale handeling die leidt tot een veroordeling, behalve wanneer *jij*, een *reisgenoot*, een *familielid* of *je hulpdier* het slachtoffer wordt van een dergelijke handeling;

13. Een *epidemie* of *pandemie*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Reisannulering, Reisonderbreking, Reisvertraging, Medische kosten of Spoedeisend vervoer;
14. Een *natuurramp*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking Vertraging;
15. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
16. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
17. *Oorlog* of *oorlogshandelingen*;
18. Militaire dienst, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Af- of onderbreking;
19. *Politieke risico's*;
20. *Cyberrisico*;
21. *Burgerlijke onrust*, behalve wanneer en voor zover *burgerlijke onrust* uitdrukkelijk wordt genoemd in en gedekt is onder de dekking Reisonderbreking of Reisvertraging;
22. Een *terroristische gebeurtenis*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Reisannulering, Reisonderbreking of Reisvertraging;
23. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Reisonderbreking;
24. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
25. Beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden en apparatuur;
26. Gewone slijtage of defecte materialen of fabricagefouten;
27. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot*;

BELANGRIJK: *Je bent niet verzekerd als:*

1. Er geen reisdatums op de tickets van *je reisvervoerder* staan; of
2. De *vertrekdatum* en *terugkomstdatum* die op je verzekeringsbewijs staan niet hetzelfde zijn als de werkelijke *vertrekdatum* en *terugkomstdatum* (niet van toepassing als de *verzekering* is afgesloten bij de boeking van een enkele reis).
3. Je van plan bent om tijdens *je reis* gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen.

SCHADEGEGEVENS

1. Hulp aanvragen of een claim indienen

- a. Als *je* hulp nodig hebt, moet *je* of iemand namens *jou* telefonisch contact met *ons* opnemen (24 uur per dag, 7 dagen per week):

Vanuit Frankrijk: op 01 42 99 02 02* of

Buiten Frankrijk: op 00 33 (1) 42 99 02 02*.

*standaardnummers

Je krijgt onmiddellijk een dossiernummer toegewezen en *je* moet de medewerker van de klantenservice informeren over:

- *je* polisnummer;
- *je* adres en het telefoonnummer waarop *je* te bereiken bent, evenals de contactgegevens van de personen die *je* bijstaan en *onze artsen* toegang geven tot al *je* medische gegevens of de medische gegevens van de persoon die *onze* hulp nodig heeft.

Diensten die niet vooraf zijn aangevraagd en niet door *ons* zijn georganiseerd, geven geen recht op terugbetaling of vergoeding.

- b. *Je* moet de claim indienen binnen twintig (20) werkdagen na de datum waarop *je* *je* zich bewust werd van de gebeurtenis, behalve in het geval van overmacht.

2. Adres voor het opsturen van de bewijsstukken die moeten worden voorgelegd indien een schadeclaim wordt ingediend

Voor elk van de volgende dekkingen moeten de bewijsstukken rechtstreeks naar de site worden geüpload of naar de volgende adressen worden gestuurd:

Dekking voor Reisannulering, Reisonderbreking (in geval van terugbetaling), Reisvertraging, Bagage:
www.allianz-protection.com

AP Solutions GmbH succursale française - Service Indemnisation Assurances, DOP01, 7 rue Dora Maar, CS 60001, 93488 Saint-Ouen-sur-seine Cedex, Frankrijk.

Dekking voor Medische/ Tandheelkundige kosten in het buitenland, Spoedeisend vervoer en diensten tijdens de reis:

AP Solutions GmbH succursale française - Service Relations Clientèle, RELAC01, 7 rue Dora Maar, CS 60001, 93488 Saint-Ouen-sur-seine Cedex, Frankrijk.

3. Schaderegeling

a. Berekening van de schadevergoeding

Wanneer de verstrekte facturen niet in euro zijn uitgedrukt, wordt het bedrag van de schadevergoeding gebaseerd op de wisselkoers die geldt op de datum waarop de schadevergoeding wordt berekend.

b. Termijn

Zodra **je** schadedossier volledig is, wordt **je** schadevergoeding betaald binnen twintig (20) dagen na het akkoord tussen de twee (2) partijen of een uitvoerbare rechterlijke uitspraak.

4. Te verstrekken bewijsstukken

Het is **jouw** verantwoordelijkheid om te bewijzen dat aan alle voorwaarden voor de uitvoering van de dekking is voldaan, op basis van de hieronder vermelde bewijsstukken. Deze documenten en alle verstrekte informatie dienen als bewijs van de *verzekerde gebeurtenis* en maken het mogelijk het bedrag van *je* vergoeding te bepalen. Als de *verzekerde gebeurtenis* medisch is, kun *je* desgewenst de medische gegevens in een envelop met de vermelding 'Vertrouwelijk' sturen ter attentie van onze medische expert - AP Solutions GmbH succursale française - 7 rue Dora Maar, CS 60001, 93488 Saint-Ouen-sur-seine Cedex, Frankrijk.

Bij gebrek aan bewijsstukken of indien de geleverde bewijsstukken geen materieel bewijs leveren van de *verzekerde gebeurtenis* waarnaar verwezen wordt, hebben wij het recht om *je* claim af te wijzen.

Voor alle claims

- De originele factuur van de boeking van *je reis* en reisdocumenten, inclusief het retourticket waarop de datums en tijden van *je reis* en *je* naam duidelijk staan vermeld.
- Originele bonnetjes of bewijs van aankoop en overzicht van alle kosten die *je* hebt gemaakt.
- Originele rekeningen of facturen op *jouw* naam.
- Informatie over eventuele andere verzekeringen die *je* hebt en die dezelfde schade zouden kunnen dekken, zoals een inboedelverzekering of een zorgverzekering.
- Zoveel mogelijk bewijs, zoals foto's, video's, geschreven verklaringen of andere documenten ter ondersteuning van *je* claim.

Reisannulering

- Originele annuleringsfactu(u)r(en) met vermelding van alle gemaakte annuleringskosten.
- Voor claims met betrekking tot ziekte of letsel dient een medisch certificaat te worden ingevuld door de behandelend arts. In geval van overlijden is een gewaarmerkte kopie van de overlijdensakte vereist.

- Indien *je* claim het gevolg is van andere omstandigheden, dien *je* onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te overleggen.

Reisonderbreking

- De originele factuur van de boeking van *je reis* en waarop de gewijzigde tijd en vertrekdatum staan en of *je* recht hebt op *terugbetalingen*.
- Voor claims wegens ziekte of letsel: een medisch attest dat is ingevuld door de behandelend *arts*. In geval van overlijden een afschrift van de overlijdensakte.
- Als *je* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, stuur dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden.

Reisvertraging

- Schriftelijke bevestiging van de luchtvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij, scheepvaartmaatschappij of hun afhandelaar van de geplande en werkelijke vertrektijden en de reden van de vertraging.
- Gedetailleerde omschrijving van de omstandigheden waardoor *je jouw* vertrek hebt gemist, samen met ondersteunend bewijs van het openbaarvervoerbedrijf of de ongevallen- of pechdienst die was opgeroepen voor het particuliere voertuig waar *je* in zat.
- Als *je* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, stuur dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden.

Reisbagage

- Meld diefstal binnen 24 uur na ontdekking bij de politie en vraag om een kopie van de aangifte.
- Meld diefstal, schade of verlies, indien van toepassing, ook bij *je* reisvervoerder, touroperator, afhandelaar of de beheerder van de *accommodatie* en vraag om een schriftelijke verklaring.
- Meld vertraging, verlies of schade terwijl *je* bagage aan de zorgen van een reisvervoerder is toevertrouwd zo snel mogelijk en vraag om een schriftelijke verklaring van de reisvervoerder. Is de reisvervoerder een luchtvaartmaatschappij? Dan moet *je* vragen om een Property Irregularity Report (PIR) van de luchtvaartmaatschappij of hun afhandelaar. Dit moet *je* binnen 7 dagen na de vertraging, het verlies of de schade doen. Daarna heb *je* 21 dagen om de luchtvaartmaatschappij schriftelijk te laten weten welke noodzakelijke vervangende artikelen *je* hebt aangeschaft.
- Originele bonnetjes, vouchers of andere acceptabele bewijzen van aankoop, eigendom of de waarde van verloren, gestolen of beschadigde bagage.
- Bewaar beschadigde artikelen, misschien willen *we* deze nog zien. Als *we* een artikel vergoeden of vervangen, dan wordt het artikel *ons* eigendom.
- Vraag een prijsopgave aan voor de reparatie van beschadigde artikelen.
- Blokkeer verloren of gestolen mobiele telefoons bij *je* netwerkprovider en vraag om een schriftelijke bevestiging van de blokkering.

Medische kosten en Spoedeisend vervoer

- Neem altijd contact op met *onze* medische nooddienst (24/7 bereikbaar) als *je* in het ziekenhuis wordt opgenomen, gerepatrieerd moet worden of als de medische kosten waarschijnlijk hoger zijn dan € 500.
- Medische verklaring van de behandelend *arts* om de ziekte of het letsel – en de behandeling daarvan – te bevestigen. Inclusief een bewijs van ziekenhuisopname met de datum van opname en ontslag, indien van toepassing.

Juridische kosten / Juridische bijstand

- Een gedetailleerd verslag van de omstandigheden rond de claim(s);
- Bewijs van contact met een advocaat;
- Geef schriftelijk toestemming voor de afschrijving van het overeenkomstige bedrag van *jouw* bankrekening of als een *derde partij* het overeenkomstige bedrag aan *ons* betaalt .

Reparatie langs de weg ter plaatse / Slepen en bergen

- Het *voertuig* moet verzekerd zijn voor de geleverde diensten.

ALGEMENE BEPALINGEN

Bedenktijd

Na het afsluiten heb je 14 dagen de tijd om *je verzekering* te herroepen. Als *je* tijdens deze periode van 14 dagen om welke reden dan ook niet volledig tevreden bent, kun *je je verzekering* annuleren en een volledige *terugbetaling* ontvangen. Houd er rekening mee dat deze *terugbetaling* alleen beschikbaar is als de *reis* nog niet is begonnen en als er nog geen claim is ingediend. Ga hiervoor naar:

<https://www.corsica-ferries.nl/contact.html>.

Wijze van schadeloosstelling

Wij verlenen compensatie voor schade of verlies door middel van:

- verschaffing van een dienst, en/of
- vervanging van het verzekerde object, of
- verstrekking van een financiële vergoeding.

Hoe wordt schade en verlies bepaald en gecompenseerd?

- *Wij* laten je zo snel mogelijk weten of je in aanmerking komt voor vergoeding van de schade en voor welk bedrag.
- Je schadeclaim dient volledig en waarheidsgetrouw te zijn. Dan kunnen *wij* de hoogte van de schade correct bepalen.
- Wanneer *wij* je compenseren voor schade aan een verzekerd object, kunnen *wij* je vragen het eigendomsrecht ervan aan ons over te dragen.

Wat zijn je verplichtingen bij schade (algemene verplichtingen)?

Je bent verplicht:

- Het verlies of de schade zoveel mogelijk te beperken en onnodige kosten te vermijden;
- *Ons* onmiddellijk op de hoogte te stellen en de verzekerde gebeurtenis (bijvoorbeeld gebeurtenis en omvang) te omschrijven.
- *Ons* naar waarheid alle informatie verstrekken die nodig is om de feiten op te helderen en *ons* in staat te stellen de oorzaken en het bedrag van de ingediende claim te verifiëren. *Je* dient de schade aan te tonen in de vorm van originele facturen en documenten.

Wanneer proberen *wij* een uitgekeerde vergoeding te verhalen?

- Indien een derde aansprakelijk is voor de schade die je hebt geleden, zijn *wij* gerechtigd om de door *ons* uitgekeerde vergoeding te verhalen op die derde.
- *Wij* kunnen je vragen om bedragen die *wij* aan *jou* hebben uitgekeerd, die niet onder deze verzekering vallen, aan *ons* terug te betalen.

Wanneer is de verzekering ongeldig?

- *Wij* verzekeren uitsluitend personen die woonachtig zijn in een land waar *onze* vergunning geldig is. Dit houdt in dat *je* gedurende de gehele looptijd van de verzekering daadwerkelijk woonachtig moet zijn in het land van *je woonadres*.
- De verzekering is ongeldig als *wij* je vooraf hebben laten weten dat *wij* je niet of niet langer willen verzekeren. In dat geval zullen *wij* de door *jou* betaalde premie terugbetalen.
- Indien *je* de verschuldigde premie niet volledig en op tijd hebt betaald.

Wat is de verjaringstermijn van je aanspraak op schadevergoeding?

Je aanspraak op een vergoeding vervalt na drie jaar. De verjaringstermijn begint aan het einde van het jaar waarin de vordering is ingediend en je op de hoogte was van de omstandigheden die de claim rechtvaardigden, of zonder grove nalatigheid op de hoogte had moeten zijn van dergelijke omstandigheden.

Welke recht is van toepassing?

Op je verzekering het recht van het land van je woonadres van kracht.

Wat doe je als je een klacht hebt?

We streven ernaar om je een eersteklas service te bieden.

Het kan echter gebeuren dat je vindt dat we dat niet hebben gedaan. Neem in dat geval contact met ons op, zodat we kunnen proberen om de kwestie op te lossen. Je wettelijke rechten worden niet beïnvloed door het indienen van een klacht. Als je een klacht hebt, neem dan allereerst contact op met ons zoals hieronder aangegeven.

Email: reclamation@votreassistance.fr

Vermeld je naam, adres en claimnummer, en beschrijf je klacht. Voeg kopieën van relevante correspondentie bij, dit helpt ons bij een vlotte behandeling van je klacht.

Als je niet tevreden bent met ons definitieve antwoord, kun je de zaak voorleggen aan de Ombudsman in het land waar je woont voor onafhankelijke arbitrage:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,

www.kifid.nl,

tel. 070-333 8 999

We zullen alles in het werk stellen om je te helpen in overeenstemming met de voorwaarden van je verzekering. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken of tegenslagen in de uitvoering van onze verplichtingen die het gevolg zijn van gevallen van overmacht of gebeurtenissen, zoals burger- of buitenlandse oorlogen, revoluties, politieke instabiliteit, represailles, embargo's, economische sancties (voor meer informatie zie [Beleid voor internationale sancties | Internationale sancties | Rijksoverheid.nl](#)), volksbewegingen, rellen, sabotage, terrorisme, stakingen, inbeslagnames of beperkingen door de overheid, officiële verboden, machine-explosies, nucleaire of radioactieve effecten, ernstige klimatologische belemmeringen en onvoorziene gebeurtenissen van natuurlijke oorsprong. Voor meer informatie zie: [Reisadviezen | NederlandWereldwijd](#)

We zijn alleen aansprakelijk en verantwoordelijk voor de hulpdiensten die we leveren onder en binnen de voorwaarden van deze verzekering. Wij zijn niet verantwoordelijk voor handelingen die worden uitgevoerd door dienstverleners die in hun eigen naam en onder hun eigen verantwoordelijkheid bij jou tussenbeide komen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of slecht uitvoeren van de contractuele verplichtingen van de dienstverleners als gevolg van overmacht.

Wij hechten waarde aan *jouw* privacy

AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Travel (“wij”, “ons” “onze”), is “), is het Nederlandse bijkantoor van AWP P&C SA, een Franse verzekeringsmaatschappij die haar hoofdkantoor heeft in Saint-Ouen-sur-seine, Frankrijk en deel uitmaakt van Allianz Partners Group. AWP P&C SA- Dutch Branch is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is onder Frans recht gemachtigd door 'L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) in Frankrijk om verzekeringsproducten en -diensten aan te bieden.

Het beschermen van *jouw* privacy is voor *ons* een topprioriteit. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe en welk soort persoonlijke gegevens worden verzameld, waarom ze worden verzameld en aan wie ze worden gedeeld of bekendgemaakt. Lees deze verklaring zorgvuldig.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens, op papier of elektronisch.

AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Assistance en/of Allianz Travel, is de verwerkingsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, met betrekking tot de persoonsgegevens die *wij* vragen en verzamelen van *jou* voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Verschillende soorten persoonsgegevens van *jou* worden door *ons* als volgt verzameld en verwerkt:

Wanneer *je* producten van *ons* afneemt, vragen *wij je* om de volgende persoonlijke gegevens:

Persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer:

- Achternaam, voornaam
- Geslacht
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) en vervaldata
- Leeftijd/Geboortedatum
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Ingezetenschap
- Nationaliteit
- IP-adres
- Bank / Credit card en gegevens rekeningnummer

Persoonlijke gegevens van de verzekerden:

- Achternaam, voornaam
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) en vervaldata
- Leeftijd/Geboortedatum

In het geval dat een gebeurtenis die wordt gedekt door de polis plaatsvindt en *jij* of een verzekerde een claim bij *ons* indient, kunnen *wij* aanvullende persoonlijke gegevens vragen, verzamelen en verwerken indien relevant voor de claim, evenals ondersteunende documenten, zoals:

- Gegevens van de schadeclaim (bijv. reisgegevens, boekingsgegevens, kostenoverzichten, visumgegevens, etc.)
- Telefoonnummer en contactgegevens indien nog niet verstrekt
- Gegevens van een derde persoon om contact mee op te nemen in noodsituaties
- Nationaliteit
- Beroep
- Vroegere en/of huidige beroepswerkzaamheden of bedrijfsactiviteiten
- Locatiegegevens
- Handtekening
- Spraakopnames
- Familiegegevens (bijv. burgerlijke staat, afhankelijke gezinsleden, echtgenoot/echtgenote, partner, familieleden, ...)
- IP-adres van de indiener als de schadeclaim wordt ingediend via *onze* beschikbare portals

Afhankelijk van de ingediende schadeclaim kunnen *wij* ook gevoelige persoonsgegevens verzamelen en verwerken van *jou*, andere verzekerden en zelfs derden betrokken bij de gedekte gebeurtenis. Dit kan gaan om:

- Medische aandoeningen (lichamelijk of psychisch)
- Medische geschiedenis en verslagen
- Historie van medische schadeclaims
- Documentatie ter onderbouwing van ziekteverlof en de duur daarvan
- Overlijdensaktes
- Strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen (bijv. wanneer juridische bijstand benodigd is)
- Resultaten van strafrechtelijk antecedentenonderzoek ter voorkoming van fraude en/of terroristische activiteiten
- Bankgegevens
- Tariefgroep (m.b.t. belasting)

Met het afsluiten van deze verzekeringspolis verklaar *je* derden van wie *je* persoonsgegevens aan *ons* verstrekt (bijv. andere verzekerden, begunstigen, derden betrokken bij de schadeclaim, derden om contact mee op te nemen in noodsituaties, etc.) te informeren over deze privacyverklaring en verklaar *je* deze persoonsgegevens niet anderszins te verstrekken.

3. Hoe verkrijgen en gebruiken *wij jouw* persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die *je* aan *ons* verstrekt en die *wij* over *jou* ontvangen (zoals hierboven toegelicht) voor verschillende doeleinden en met *jouw* uitdrukkelijke toestemming, tenzij *wij* krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving niet verplicht zijn *jouw* uitdrukkelijk toestemming te verkrijgen, zoals hieronder aangegeven.

Doeleinde	Is <i>jouw</i> uitdrukkelijke toestemming vereist?
<ul style="list-style-type: none"> • Offerte verzekeringscontract en acceptatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het verzekeringscontract waarbij <i>jij</i> partij bent, of om vóór de sluiting van het contract maatregelen te nemen.
<ul style="list-style-type: none"> • Verzekeringscontractadministratie (bijv. claimafhandeling, klachtenbehandeling, 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Wij</i> zullen <i>jouw</i> uitdrukkelijke toestemming vragen indien voor een schadeclaim verwerking

Doeleinde	Is <i>jouw</i> uitdrukkelijke toestemming vereist?
<p>noodzakelijke onderzoeken en taxaties om vast te stellen dat een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden en om het bedrag van de schadevergoeding of de benodigde hulp te bepalen, etc.)</p>	<p>van de volgende categorieën van gegevens noodzakelijk is: ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.</p> <p><i>Wij</i> zijn echter wel gerechtigd deze gegevens zonder toestemming te verwerken indien (1) dit noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon, en (2) de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven (bijv. in noodsituaties).</p> <ul style="list-style-type: none"> Als voor de afhandeling van de claim de verwerking van deze categorieën van gegevens niet noodzakelijk is, zijn <i>wij</i> niet verplicht om <i>jouw</i> toestemming te verkrijgen, voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan <i>onze</i> verplichtingen uit hoofde van het verzekeringscontract.
<ul style="list-style-type: none"> Uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken met betrekking tot de verleende diensten, om vast te stellen hoe tevreden <i>je</i> bent over <i>onze</i> diensten en om <i>onze</i> dienstverlening te verbeteren 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Wij</i> hebben een gerechtvaardigd belang om contact met <i>jou</i> op te nemen na de afhandeling van een claim of verlening van hulp, teneinde te waarborgen dat <i>wij</i> naar <i>jouw</i> tevredenheid aan <i>onze</i> contractuele verplichtingen hebben voldaan. <i>Je</i> hebt echter het recht bezwaar te maken door contact met <i>ons</i> op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.
<ul style="list-style-type: none"> Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. voortvloeiend uit wet- en regelgeving inzake verzekeringscontracten en -activiteiten, en belasting- en administratieve verplichtingen) 	<ul style="list-style-type: none"> Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk zijn toegestaan.
<ul style="list-style-type: none"> Voorkomen en opsporen van fraude, waaronder begrepen, voor zover van toepassing, vergelijking van <i>onze</i> informatie met eerdere schadeclaims, of raadpleging van algemene schadeclaimsystemen 	<p>Nee, voorkoming en opsporing van fraude wordt beschouwd als een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke. Derhalve zijn <i>wij</i> gerechtigd <i>jouw</i> gegevens voor dit doeleinde te verwerken zonder <i>jouw</i> uitdrukkelijke toestemming.</p>

Doeleinde	Is <i>jouw</i> uitdrukkelijke toestemming vereist?
<ul style="list-style-type: none"> Auditdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of interne procedures 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Wij</i> kunnen <i>jouw</i> gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits, voorgeschreven door de wet of interne procedures. <i>Wij</i> vragen niet om <i>jouw</i> toestemming voor deze verwerking voor zover de verwerking gerechtvaardigd is op grond van de toepasselijke regelgeving of <i>ons</i> gerechtvaardigd belang. <i>Wij</i> waarborgen echter dat uitsluitend strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt en dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. <p>Interne audits zijn over het algemeen de verantwoordelijkheid van Allianz Partners SAS, in zijn hoedanigheid van aandeelhouder, die de uitvoering van dergelijke audits kan uitbesteden.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Uitvoeren van statistische en kwaliteitsanalyses op basis van geaggregeerde gegevens, evenals het percentage schadeclaims 	<ul style="list-style-type: none"> Deze verwerkingsactiviteiten vinden plaats op basis van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens. Anoniem gemaakte gegevens worden niet meer beschouwd als persoonsgegevens, derhalve is <i>jouw</i> toestemming niet vereist.
<ul style="list-style-type: none"> Schuldvordering (bijv. vordering van premiebetaling, verhaal op aansprakelijke derden, verdeling van de schadevergoeding tussen verschillende verzekeringsmaatschappijen die hetzelfde risico dekken) 	<ul style="list-style-type: none"> Niet als de verwerking van <i>jouw</i> gegevens, zelfs bijzondere categorieën van persoonsgegevens (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten), noodzakelijk zou kunnen zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, wat ook een gerechtvaardigd belang is van <i>ons</i>.
<ul style="list-style-type: none"> <i>Je</i> informeren over producten en diensten die volgens <i>ons</i> interessant zijn voor <i>jou</i> op basis van <i>je</i> marketingvoorkeuren, door <i>ons</i>, andere ondernemingen van de Allianz Group en geselecteerde derden. <p><i>Je</i> kunt <i>je</i> voorkeuren op elk moment aanpassen via de afmeldlinks die <i>wij</i> in elke communicatie opnemen, middels de opties in <i>je</i> klantportal,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <i>Wij</i> zullen <i>jouw</i> persoonsgegevens alleen voor deze doeleinden verwerken als dat wettelijk is toegestaan (en binnen de toegestane wettelijke kaders) of met <i>jouw</i> uitdrukkelijke toestemming, verkregen nadat <i>wij</i> <i>jou</i> hebben geïnformeerd over de criteria die <i>wij</i> hanteren om profielen te maken en de gevolgen en voordelen van dergelijke profilering voor <i>jou</i>.

Doeleinde	Is <i>jouw</i> uitdrukkelijke toestemming vereist?
<p>indien beschikbaar, of door contact met <i>ons</i> op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Personaliseren van <i>jouw</i> ervaring op <i>onze</i> websites en portals (door op <i>jou</i> afgestemde producten, diensten, marketingberichten, aanbiedingen en content aan te bieden) waarbij <i>wij</i> gebruik kunnen maken van geautomatiseerde verwerking om vast te stellen welke producten het meest geschikt zijn voor <i>jou</i>. <p><i>Je</i> kunt <i>jouw</i> voorkeuren aanpassen door <i>je</i> browserinstellingen te wijzigen (bijv. bij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken) of door contact met <i>ons</i> op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <i>Wij</i> zullen om <i>jouw</i> toestemming vragen.
<ul style="list-style-type: none"> Voor geautomatiseerde besluitvorming, d.w.z. besluiten die (1) <i>uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking</i> en (2) <i>waaraan voor jou rechtsgevolgen zijn verbonden of die jou anderszins in aanmerkelijke mate treffen</i>. <p>Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen zijn automatische opzegging van een contract, automatische weigering van een schadeclaim, besluiten die gevolgen hebben voor <i>jouw</i> rechten uit hoofde van het verzekeringscontract, etc.</p> <p>Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen zijn besluiten die gevolgen hebben voor <i>jouw</i> financiële omstandigheden, zoals automatische weigering van een verzekering, of voor <i>jouw</i> toegang tot <i>onze</i> medische hulpdiensten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> In voorkomende gevallen zullen <i>wij</i> <i>jouw</i> uitdrukkelijke toestemming vragen voor dergelijke verwerkingsactiviteiten, meer bepaald als het bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreft (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten). Als het niet om bijzondere categorieën van persoonsgegevens gaat en de besluiten betrekking hebben op de acceptatie van <i>jouw</i> verzekering en/of verwerking van <i>jouw</i> schadeclaim, dan is <i>jouw</i> uitdrukkelijke toestemming niet vereist.
<ul style="list-style-type: none"> Herverdeling van risico's middels herverzekering en medeverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Wij</i> kunnen <i>jouw</i> persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen waarmee <i>wij</i> medeverzekeringsovereenkomsten of herverzekeringsovereenkomsten tekenen of hebben getekend. <p>Medeverzekering houdt dekking van het risico door meerdere verzekeraars in middels één verzekeringscontract. Elke verzekeraar neemt</p>

Doeleinde	Is <i>jouw</i> uitdrukkelijke toestemming vereist?
	<p>een percentage van het risico voor zijn rekening of de dekking wordt tussen de verzekeraars verdeeld.</p> <p>Herverzekering houdt in dat de dekking van het risico deels wordt ondergebracht bij een derde herverzekeraar. Het gaat hierbij echter om een interne overeenkomst tussen <i>ons</i> en de herverzekeraar, <i>jij</i> hebt geen rechtstreekse contractuele relatie met deze laatste.</p> <p>Deze spreiding van risico's is een gerechtvaardigd belang van verzekeringsmaatschappijen, dat in de meeste gevallen uitdrukkelijk wordt toegestaan door de wet (met inbegrip van het delen van persoonsgegevens voor zover strikt noodzakelijk voor dit doeleinde).</p>

Wij verwerken persoonsgegevens van *jou* die *wij* ontvangen van *onze* zakelijke partners, dienstverleners, andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen en distributeurs (reisbureaus, touroperators, fabrikanten, ...), medische hulpdiensten, door *jou* opgegeven contactpersonen, fraudepreventiebureaus, advertentienetwerken, analysebedrijven, zoekoptimalisatiebedrijven, schadetaxateurs, advocaten en financiële instellingen zoals hierboven uiteengezet en voor de hierboven beschreven doeleinden.

Wij hebben *jouw* persoonsgegevens nodig als *je* producten en/of diensten van *ons* wilt afnemen. Als *je* deze gegevens niet aan *ons* wilt verstrekken, dan kunnen *wij* mogelijk niet de door *jou* gewenste producten en/of diensten leveren en mogelijk niet *ons* aanbod afstemmen op *jouw* specifieke vereisten.

4. Wie hebben toegang tot *jouw* persoonsgegevens?

Wij zullen ervoor zorgen dat *jouw* persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld door *onze* medewerkers, die toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

Voor deze doeleinden kunnen *jouw* persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen, die optreden als derde verwerkingsverantwoordelijken:

Overheidsinstanties, andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group (bijv. voor auditdoeleinden), andere verzekeraars, medeverzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen/-bemiddelaars, banken, externe zakelijke partners die een bijdrage leveren aan de dienstverlening (zoals medische hulpverleners, reisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, taxibedrijven, schadeherstelbedrijven, fraudeonderzoekers, advocaten), onafhankelijke experts, etc.

Voor deze doeleinden kunnen *wij* *jouw* persoonsgegevens ook delen met de volgende partijen die optreden als gegevensverwerkers, en in die hoedanigheid de gegevens verwerken overeenkomstig *onze* instructies, gehouden zijn aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichting, toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

Andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group, of externe ondernemingen die optreden als subcontractanten voor interne activiteiten (bijv. IT-dienstverleners voor ondersteuning en onderhoud, accountants- en advieskantoren, schadeafhandelaars, postdienstverleners, aanbieders van documentbeheerdiensten), technische consultants, schadetakateurs (schadeclaims, IT, post, documentbeheer);

Adverteerders en advertentienetwerken om *jou* marketingberichten te sturen, voor zover toegestaan door de lokale wetgeving en overeenkomstig *jouw* communicatievoorkeuren. *Wij* delen *jouw* persoonsgegevens zonder *jouw* toestemming niet met niet aan *ons* verbonden derden voor gebruik voor hun eigen marketingdoeleinden.

Ten slotte kunnen *wij* *jouw* persoonsgegevens delen in de volgende gevallen:

- In geval van een voorgenomen of voltooide reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overname, overdracht of enige andere vervreemding van enig deel of het geheel van *onze* activiteiten, activa of aandelen (met inbegrip van een faillissements- of vergelijkbare procedure); en
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onder andere aan de betreffende ombudsman indien *je* een klacht indient over een product of dienst door *ons* aan *jou* geleverd.

5. Waar worden *jouw* persoonsgegevens verwerkt?

Jouw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen vermeld onder 4 hierboven, te allen tijde met inachtneming van contractuele verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en veiligheid onder de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. *Wij* zullen *jouw* persoonsgegevens niet verstrekken aan partijen die niet bevoegd zijn om de gegevens te verwerken.

Wanneer *wij* *jouw* persoonsgegevens doorgeven voor verwerking buiten de EER door een andere Allianz Group-onderneming, dan doen *wij* dat op basis van de goedgekeurde 'bindende bedrijfsvoorschriften' (Binding Corporate Rules - BCR's) van Allianz. Deze BCR's van Allianz regelen de adequate bescherming van persoonsgegevens en zijn wettelijk bindend voor alle Allianz Group-ondernemingen. De BCR's van Allianz en een overzicht van Allianz Group-ondernemingen die hierdoor gebonden zijn, vind *je* hier <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Wanneer de BCR's van Allianz niet van toepassing zijn, hebben *wij* maatregelen genomen om te waarborgen dat de doorgifte van *jouw* persoonsgegevens buiten de EER dezelfde adequate bescherming geniet als binnen de EER. Wil *je* meer weten over de waarborgen die *wij* bieden voor dergelijke doorgifte (bijv. contractuele bepalingen)? Neem dan contact met *ons* op zoals vermeld onder 9 hieronder.

6. Wat zijn *jouw* rechten met betrekking tot *jouw* persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving heb *je* de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens bijgehouden van *jou* en verkrijging van informatie over de bron van die gegevens, de verwerkingsdoeleinden, de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke(n), de verwerker(s) en partijen aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt;
- Recht om *jouw* toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking van *jouw* persoonsgegevens is gebaseerd op *jouw* toestemming;
- Recht op rectificatie van *jouw* persoonsgegevens zodat deze altijd actueel zijn;
- Recht op wissing van *jouw* persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden;

- Recht op beperking van de verwerking van *jouw* persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer *je* de juistheid van *jouw* persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die *ons* in staat stelt om de juistheid van de gegevens te controleren;
- Recht om *jouw* persoonsgegevens in elektronische vorm te ontvangen voor uzelf of voor *jouw* nieuwe verzekeraar; en
- Recht om een klacht in te dienen bij *ons* en/of de relevante toezichthoudende autoriteit:
 - De toezichthoudende autoriteit van het land waar *je* woonachtig bent;
 - Autoriteit Persoonsgegevens, toezichthoudende autoriteit van het land waar *wij* zijn gevestigd;
 - CNIL, de Franse toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, voor zover Frankrijk het land is waar Allianz Partners zijn belangrijkste vestiging heeft, en derhalve *onze* belangrijkste autoriteit voor gegevensbescherming.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met *ons* op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder. Vermeld in *jouw* verzoek *jouw* naam, e-mailadres, accountgegevens en het doel van *jouw* verzoek.

7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van *jouw* persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving heb *je* het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van *jouw* persoonsgegevens door *ons*, of *ons* te verzoeken de verwerking stop te zetten (onder andere voor direct marketing-doeleinden). Zodra *je* dit verzoek bij *ons* hebt ingediend, zullen *wij* de verwerking van *jouw* persoonsgegevens stopzetten, behalve voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde wijze uitoefenen als *jouw* andere rechten zoals beschreven onder 6 hierboven.

8. Hoelang bewaren *wij* *jouw* persoonsgegevens?

Wij bewaren *jouw* persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, waarna de gegevens worden gewist of geanonimiseerd. Hieronder lees *je* meer over de bewaartermijnen die gelden voor de doeleinden beschreven onder 3 hierboven.

Wij wijzen *je* er echter op dat in sommige gevallen specifieke vereisten of gebeurtenissen, zoals een verlengde juridische bewaarplicht voor bepaalde informatie, lopende rechtszaken of onderzoeken van toezichthouders, kunnen leiden tot aangepaste of verlengde bewaartermijnen tot een zaak is beslist en de beroepstermijn is verstreken. Met name bewaartermijnen gebaseerd op verjaringstermijnen van rechtsvorderingen kunnen worden gestuit en achteraf ongedaan worden gemaakt.

Persoonsgegevens om een offerte aan te vragen (wanneer noodzakelijk)	Gedurende de geldigheidsperiode van de verstuurdte offerte
Polisgegevens (acceptatie, claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	<p><i>Wij</i> bewaren de persoonsgegevens van <i>jouw</i> verzekeringspolis gedurende de looptijd van <i>jouw</i> verzekeringscontract en de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.</p> <p>Indien <i>wij</i> onjuistheden of onvolledigheden ontdekken in de opgave van het te dekken risico gelden</p>

	de genoemde bewaarperiodes vanaf het moment van deze ontdekking.
Schadegegevens (claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	<i>Wij</i> bewaren de persoonsgegevens die <i>je</i> aan <i>ons</i> verstrekt of die <i>wij</i> verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring gedurende de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.
Marketinggegevens en gerelateerde profilering	<p><i>Wij</i> bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van <i>jouw</i> verzekeringspolis en nog één jaar daarna, tenzij <i>je</i> <i>jouw</i> toestemming (voor zover vereist) hiervoor intrekt of <i>je</i> bezwaar maakt (bijv. in geval van wettelijk toegestane marketingactiviteiten die <i>je</i> niet wilt ontvangen).</p> <p>In deze gevallen zullen <i>wij</i> <i>jouw</i> gegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken, hoewel <i>wij</i> wel verplicht kunnen zijn om bepaalde gegevens te bewaren om aan te kunnen tonen dat eerdere verwerkingsactiviteiten rechtmatig waren.</p>
Schuldvorderingen	<p><i>Wij</i> bewaren de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om schulden te kunnen vorderen, en die <i>je</i> aan <i>ons</i> hebt verstrekt of die <i>wij</i> hebben verzameld en verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring, gedurende minimaal de termijn zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving.</p> <p>In geval van een civiele rechtszaak, bijvoorbeeld, bewaren <i>wij</i> <i>jouw</i> persoonsgegevens gedurende minimaal 7 jaar.</p>
Ondersteunende stukken ten bewijze van naleving van wettelijke verplichtingen, zoals belastingverplichtingen	<i>Wij</i> verwerken in deze documenten uitsluitend de persoonsgegevens die <i>je</i> aan <i>ons</i> verstrekt of die <i>wij</i> verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring voor zover de gegevens relevant zijn voor dit doeleinde, gedurende minimaal 10 jaar gerekend vanaf de eerste dag van het relevante fiscale jaar.

--	--

Wij bewaren *jouw* persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

9. Hoe kun je contact met *ons* opnemen?

Mocht je vragen hebben over hoe *wij* *jouw* persoonsgegevens gebruiken, dan kun je als volgt schriftelijk (per brief of e-mail) contact met *ons* opnemen:

AWP P&C S.A. - Dutch branch

Data Protection Officer

Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Nederland

E-mail: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

Je kunt deze contactgegevens ook gebruiken als *je* *jouw* rechten wilt uitoefenen, of als *je* een vraag of klacht hebt met betrekking tot andere Allianz Partners-ondernemingen die optreden als verwerkingsverantwoordelijken (zie 4 hierboven) en waaraan *wij* *jouw* persoonsgegevens hebben doorgegeven. *Wij* zullen *jouw* verzoek aan de betreffende verantwoordelijke doorsturen en ondersteuning bieden om het verzoek af te handelen en te antwoorden in *jouw* lokale taal.

10. Hoe vaak werken *wij* deze privacyverklaring bij?

Wij werken deze privacyverklaring regelmatig bij. *Wij* zullen *je* rechtstreeks informeren over belangrijke wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor *jou*. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27 oktober 2022.